

Censo a Personas en Situación de Calle de la Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021

Resultados y aspectos metodológicos

Junio de 2021



*Medalla de oro a la calidad
en la Gestión Pública 2017*



GESTION
DE LA CALIDAD

R.I. 9000-2482

IRAM-ISO 9001:2015



**Buenos
Aires
Ciudad**



**Tomemos
distancia**



Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Jefe de Gobierno

Lic. Horacio Rodríguez Larreta

Vicejefe de Gobierno

Cdor. Diego César Santilli

Jefe de Gabinete de Ministros

Abg. Felipe Miguel

Ministro de Hacienda

Cdor. Martín Mura

Administrador Gubernamental de Ingresos Públicos

Cdor. Andrés Ballotta

Director General de Estadística y Censos

Lic. José María Donati

Subdirectora General de Estadísticas Sociodemográficas

Mg. María Eugenia Lago

Subdirector General de Estadísticas Económicas

Lic. José Carlos Núñez

Subdirector General de Estudios Económicos y Fiscales

Lic. Ignacio Mognoni

Subdirector General de Técnica, Administrativa y Legal

Cdor. José Gutiérrez

Subdirección General de Estadísticas Sociodemográficas

Mg. María Eugenia Lago

Dirección de Estadísticas Sociodemográficas

Mg. María Teresa Arriola

Elaboración de contenidos

Lic. José María Donati

Mg. María Eugenia Lago

Departamento Comunicación Institucional

DG. Ezequiel Ozán; DG. Gustavo Reisberg; Lic Jonathan Daniel

También es posible
acceder a información estadística
sobre la Ciudad de Buenos Aires

Para consultas dirijase al
Departamento Documentación
y Atención al Usuario

Nuestras
redes

Índice

Introducción	5
Resumen ejecutivo	5
1 Aspectos metodológicos	6
2 Principales resultados	9
2.1 Población total	9
2.2 Población relevada en Centros de Inclusión Social	9
2.3 Población relevada por observación en la calle	12
2.3.1 Población que contestó el cuestionario	14
3 Anexo	22
3.1 Cuadros complementarios	22
3.2 Cuestionarios 2021	24
3.3 Planilla de relevamiento de Centros de Inclusión Social 2021	27
3.4 Cartografía 2021	27
3.5 Capacitación de RRHH	28
3.5.1 Capacitación virtual	28
3.5.2 Capacitación encuentros remotos	29
3.6 Tabulados básicos	29
3.7 Base usuarios	29
4 Bibliografía	30

Introducción

Desde hace más de 10 años el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se encuentra realizando un relevamiento anual de personas en situación de calle en CABA, con el objetivo de dimensionar y posibilitar diagnósticos que favorezcan al desarrollo de políticas públicas específicas destinadas a esta población que atraviesa situaciones complejas.

Desde el año 2017 la Dirección General de Estadística y Censos y la Subsecretaría de Asistencia y Cuidado Inmediato, realizan los relevamientos de personas en situación de calle en forma conjunta y cooperativa.

El operativo censal es de carácter complementario al trabajo cualitativo que realiza Buenos Aires Presente (BAP) por función, y es uno de los insumos principales para el Operativo frío¹.

Este informe presenta los principales aspectos metodológicos y resultados obtenidos del relevamiento censal de mayo de 2021.

Resumen ejecutivo

El relevamiento censal de personas en situación de calle comprende dos subpoblaciones: a) las que se encuentran atendidas en Centros de Inclusión Social (CIS) y b) las que se encuentran en la calle.

El relevamiento es de tipo censal dado que releva a la totalidad de la población en situación de calle en una ventana de tiempo determinada.

En mayo de 2021 se relevaron 2.573 personas, 1.605 en CIS y 968 en la calle.

Tanto la población en CIS como en la calle es predominantemente masculina, comprendida entre las edades de 19 a 59 años y nativa de la Ciudad o de la Provincia de Buenos Aires.

La población en la calle se distribuye de manera heterogénea en la Ciudad, el 62,6% de la población se concentra en las Comunas 1, 2, 3, 4 y 13.

Si bien se contabilizó a la totalidad de la población de manera observacional, sólo se pudo entrevistar y aplicar el cuestionario al 31,8% de la población relevada por observación en la calle.

Tanto la población en CIS como la entrevistada en la calle, cuenta con documentación identificatoria.

¹ Es un operativo destinado a incrementar y fortalecer la capacidad de respuesta por parte del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires con el fin de minimizar el impacto que producen las bajas temperaturas en las personas que se encuentran en situación de calle; brindando asistencia a las mismas. Los meses de junio, julio y agosto que dura la operatoria, se refuerzan con mayor personal a los efectores que trabajaran de forma directa: mayor cantidad de operadores telefónicos en la Línea de Atención Social Inmediata (LASI 108); se aumenta la cantidad de equipos móviles del Programa Buenos Aires Presente (BAP), que recorrerán las calles de la Ciudad de Buenos Aires de 18.00 hs a 03.00 hs, asistiendo a las personas que se encuentran en situación de calle, entregándoles en los lugares que se los contacte; kits de frío personales, frazadas, infusiones, viandas secas y viandas calientes. A su vez se ofrece trasladar a la población contactada a los distintos dispositivos de alojamiento ubicados estratégicamente en distintos sectores de la Ciudad. Por otra parte, se refuerza con personal del MDHyH los dispositivos propios que se encuentran abiertos.

1. Aspectos metodológicos

El relevamiento tiene por objetivos contar a la población en situación de calle, localizarla geográficamente, y caracterizar aspectos sociodemográficos básicos. En tal sentido, la metodología es cuantitativa.

La población objetivo se encuentra definida por la Ley N° 3.706/2010 (CABA):

“(…) se consideran personas en situación de calle a los hombres o mujeres adultos/as o grupo familiar, sin distinción de género u origen que habiten en la calle o espacios públicos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en forma transitoria o permanente y/o que utilicen o no la red de alojamiento nocturno”.

El método aplicado para la recolección de datos es de tipo censal (relevamiento de toda la población), y es transversal con una ventana de tiempo fijado teóricamente que se encuentra entre las 18 hs. del día x y las 6 hs. del día x+1.

La población en situación de calle se divide en dos sub universos: a) la que al momento del relevamiento se encuentra en la calle, y b) la que se encuentra en Centros de Inclusión Social (CIS).

Para el registro de la población que se encuentra en la calle, se recorren todas las calles de la Ciudad exhaustivamente y se releva a la población registrando sus datos en un cuestionario diseñando para tal fin. También se releva a la

población que pernocta en CIS en la ventana de tiempo fijada; los datos que caracterizan a la población alojada son enviados a la DGEyC para su inclusión en la base del operativo.

Para el relevamiento de la población en la calle se divide toda la Ciudad en 74 recorridos agrupados en cinco tipos: 1) vía pública, espacios verdes, subtes (escaleras), estaciones intermedias de trenes y entradas de lugares de culto; 2) Terminales de ferrocarril y ómnibus; 3) hospitales; 4) bajo autopista; y 5) mixtos -aquellos que combinan vía pública, bajo autopista y hospitales-.

Para cada uno de los 74 recorridos se cuenta con un mapa que permite a cada equipo de trabajo recorrer todas sus calles. Cada uno de los 74 equipo se encuentra integrado por un chofer, un operador social, un relevador y un observador no participante.

Además de los puestos mencionados, la estructura operativa del relevamiento para la DGEyC se completa con una coordinadora, una auxiliar de la coordinadora, recepcionistas e ingresadores.

En la Tabla 1 se especifica para cada puesto de la estructura del operativo, el organismo de pertenencia y las tareas específicas.

Tabla 1 Estructura operativa del Relevamiento de Población en Situación de Calle (REPSIC) por organismo, puesto y tarea a realizar. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021

Organismo	Puesto	Tareas
DGDAl/SSAyCI	Profesional/operador social	Apertura de la entrevista, realizar Intervenciones y derivaciones en caso de ser necesario.
	Chofer	Conducir y colaborar para optimizar el recorrido del área.
DGEyC	Coordinadora	Organización total del operativo de campo, control de cuestionarios al fin del relevamiento, elaboración del resultado provisorio del relevamiento.
	Aux. de coordinación	Asistir a la Coordinadora, antes, durante y después del operativo.
	Relevadores	Conteo y entrevista.
	Recepcionistas	Control de los cuestionarios completados por los relevadores.
	Ingresadores	Ingreso al Sistema Integrado de los cuestionarios.
Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires, Asesoría General Tutelar (MPT) y ONG	Observador no participante	Veedores del operativo.

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211.

El cuestionario aplicado para la caracterización de la población en la calle cuenta con dos bloques, a) uno observacional y b) otro de caracterización de la población que se aplica cada vez que se puede abrir una entrevista (ver Anexo).

Para el relevamiento de la población en CIS el Departamento de Estadísticas Sectoriales de la Subdirección General Sociodemográfica:

- elaboró un modelo de Base en Excel para homologar las variables registradas y un instructivo para la capacitación de las personas involucradas.
- definió las categorías de cada variable a fin de garantizar la homogeneidad de registro y la mutua exclusión entre ellas.
- redactó las definiciones operativas para cada una de las variables de la Base.
- capacitó a todos los/as coordinadores/as y directores/as de los CIS para la compleción de la Base.
- comunicó a los/as responsables de los paradores seleccionados de la metodología de trabajo adoptada para el día del operativo.
- realizó una reunión con los/as responsables de los paradores seleccionados convocada por la Subsecretaría de Fortalecimiento Familiar y Comunitario donde se presentó el instructivo con las definiciones conceptuales y se determinó cuál sería la ruta de recepción de las bases con las variables seleccionadas debidamente cumplimentadas.
- estipuló que las bases recibidas serán remitidas al Departamento de Procesamiento y Producción de Información Estadística, para su tratamiento.
- realizó una prueba piloto con el propósito de identificar y subsanar potenciales inconvenientes.

La capacitación y el asesoramiento garantizaron el envío de los datos sin inconvenientes, con la completitud y consistencia de los datos requeridos.

El Diagrama 1 presenta una síntesis del proceso en tres etapas, antes, durante y después del operativo.

Antes del operativo, el Departamento de Diseño Conceptual de la Subdirección General Sociodemográfica de la DGEyC, reformuló el cuestionario que se aplicó a la población en la calle. Se realizaron los materiales didácticos para la capacitación y se capacitó a todos los recursos humanos que participen del operativo.

Se diseñaron, imprimieron y distribuyeron todos los materiales necesarios para cada relevador: mapas, cuestionarios, hojas de ruta, chalecos, insumos para prevención COVID-19, linternas, tablas de apoyo, morrales, lápices y dispositivos móviles.

La División de RRHH de la Subdirección General Técnica Administrativa y Legal de la DGEyC reclutó y seleccionó a los recursos humanos de la DGEyC de acuerdo con los perfiles necesarios, y en esta oportunidad se hicieron las gestiones para testear a todo el personal que participó.

Durante el operativo, los equipos de trabajo de DGEyC y SSAYCI se encontraron en la sede del BAP en los horarios determinados por recorridos. La logística de los recorridos se diseñó teniendo las medidas necesarias de distanciamiento.

A medida que los móviles fueron regresando a la sede del BAP se fueron controlaron todos los cuestionarios y hojas de ruta, y se ingresaron los datos del total de cuestionarios, personas y duración del barrido de cada recorrido. El propósito de este primer control es monitorear el trabajo realizado como así también la elaboración de los datos provisorios.

La alta Dirección de los organismos se dio cita en el BAP y permaneció hasta el cierre del operativo. En el cierre del operativo, las autoridades de DGEyC y SSAYCI firmaron un acta con los datos provisorios del relevamiento.

Después del operativo, el Departamento de Operativos de Campo de la Subdirección General Sociodemográfica de la DGEyC planificó un encuentro con cada relevador para la revisión pormenorizada de los cuestionarios. Una vez realizada la revisión se procedió al ingreso de los datos. Luego, el Departamento de Procesamiento de la DGEyC consistió la base de datos, procesó los tabulados y generó la base usuarios.

El Departamento de Diseño Conceptual por protocolo, realizó un Informe Metodológico, como lo hace para cada operativo de la Subdirección General Sociodemográfica.

El plan de tabulados y el Informe Metodológico son los insumos para la elaboración del presente informe.

Diagrama 1 Etapas del operativo de Relevamiento de Personas en Situación de Calle (REPSIC)



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211.

2. Principales resultados

2.1 Población total

POBLACIÓN TOTAL

Se relevaron 2.573 personas en situación de calle, de ellas el 62,4% se encuentra atendida en un Centro de Inclusión Social (CIS) y el 37,6% en la calle.

Cuadro 1 Población en situación de calle por lugar de asentamiento y distribución porcentual por lugar de asentamiento. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021

Lugar de asentamiento	Total	%
Total de población	2.573	100,0
Centros de Inclusión Social	1.605	62,4
En la calle	968	37,6

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

2.2 Población relevada en Centros de Inclusión Social

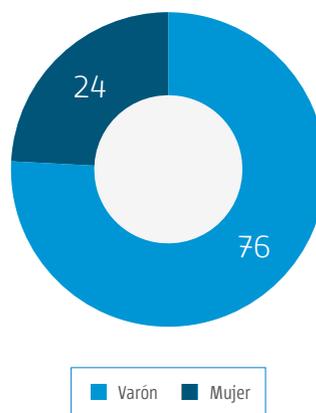
CENTROS DE INCLUSIÓN SOCIAL

Se relevaron 32 CIS de los cuales el Roca, recientemente abierto por el GCBA, alberga el 17,8% de la población atendida en ellos (ver Anexo).

SEXO

La población atendida en los CIS es mayoritariamente masculina (76%).

Gráfico 1 Distribución porcentual de la población en Centros de Inclusión Social por sexo. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021

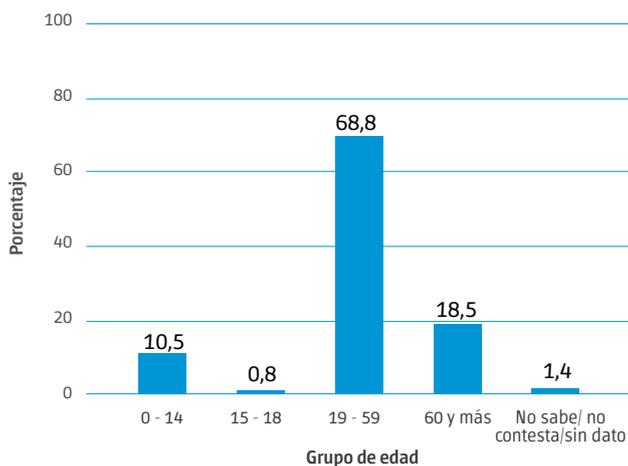


Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

EDAD

El 68,8% de la población en CIS se encuentra entre los 19 y 59 años, 18,5% tiene 60 años y más. Los niños y adolescentes representan el 10,5% y las edades 15-18 cuentan con un peso relativo de 0,8%.

Gráfico 2 Distribución porcentual de la población en Centros de Inclusión Social por grupos de edad. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021

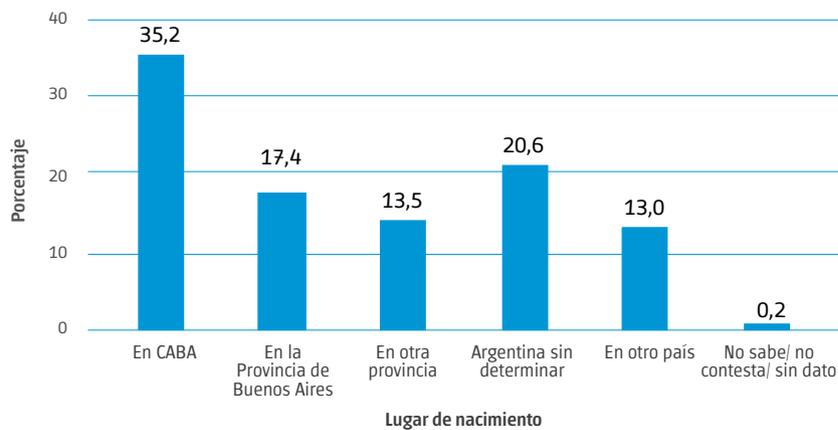


Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

LUGAR DE NACIMIENTO

El 35% de la población en CIS nació en la Ciudad de Buenos Aires, y el 17,4% en la Provincia de Buenos Aires. Es decir que 52,6% de la población atendida nació en las jurisdicciones mencionadas. Del resto, 34,1% lo hizo en otro lugar de Argentina y 13% en el extranjero. Se desconoce el lugar de nacimiento del 0,2%.

Gráfico 3 Distribución porcentual de la población en Centros de Inclusión Social por lugar de nacimiento. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021

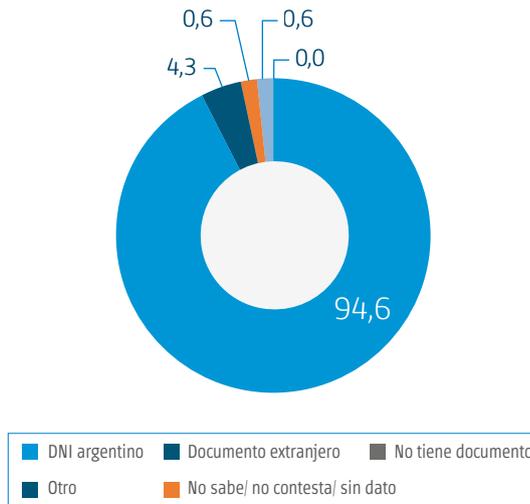


Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

DOCUMENTACIÓN IDENTIFICATORIA

El 98,9% de la población en CIS cuenta con documentación identificatoria (94,6% argentina -incluye "en trámite" y Libreta Cívica- y 4,3% extranjera).

Gráfico 4 Distribución porcentual de la población en Centros de Inclusión Social por disponibilidad de documentación identificatoria. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

GRUPOS CON RELACIÓN DE PARENTESCO Y PRESENCIA DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y JÓVENES

En los CIS se identificaron 98 grupos de personas con relación de parentesco y la presencia de 174 niños, niñas y adolescentes. En 53 grupos solo se observó un niño/a u adolescente, en 23 dos, en 14 grupos tres y en ocho grupos cuatro y cinco niños/as y adolescentes. Es decir, el 77,6% de los grupos tuvo presencia de hasta 2 niñas, niños y adolescentes (Cuadro 2).

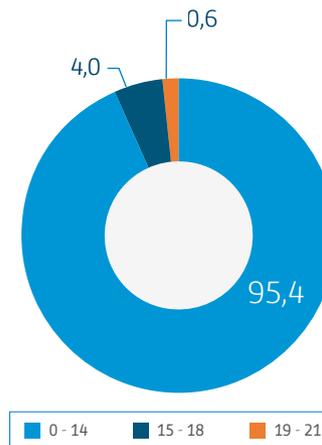
El 95,4% de las niñas, niños y adolescentes se encuentran entre los 0 y 14 años, 4,0% entre 15 y 18 años y un porcentaje muy pequeño (0,6%) entre 19 y 21 años (Gráfico 5).

Cuadro 2 Grupos integrados por personas con relación de parentesco con presencia de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en hogares y Centros de Inclusión Social. Ciudad de Buenos Aires. Año 2021

Grupos integrados por personas con relación de parentesco con presencia de niños, niñas, adolescentes y jóvenes					
Total	Cantidad de niños, niñas y adolescentes				
	1	2	3	4	5
98	53	23	14	7	1
100,0	54,1	23,5	14,3	7,1	1,0

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

Gráfico 5 Distribución porcentual de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en grupos de personas con relación de parentesco en Centros de Inclusión Social por grupo de edad. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



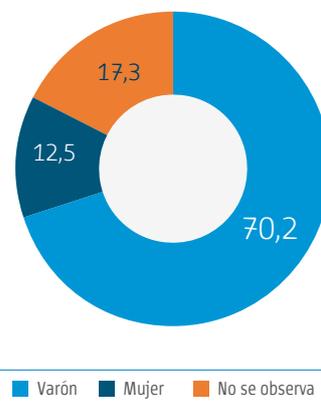
Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

2.3 Población relevada por observación en la calle

SEXO

La distribución porcentual de la población por sexo proveniente de la percepción observacional arroja que 70,2 % son varones y 12,5% mujeres. No se pudo distinguir el sexo del 17,3%.

Gráfico 6 Distribución porcentual de la población registrada por observación por sexo. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



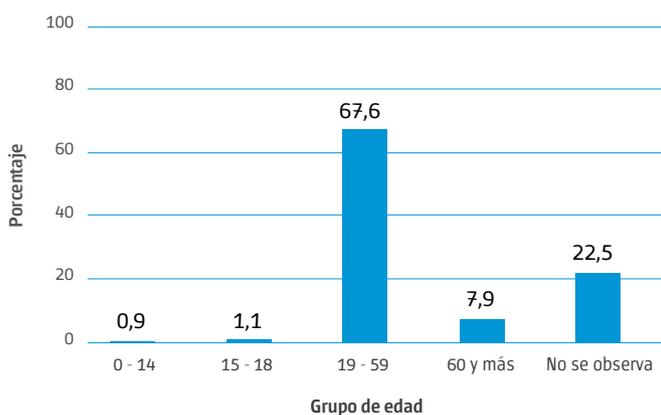
Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

EDAD

El 75,5% de la población relevada por observación se percibe mayor de 18 años. El grupo de edad con mayor peso relativo es el de 19-59 (67,6%).

No se pudo observar y percibir la edad de 22,5% de la población.

Gráfico 7 Distribución porcentual de la población registrada por observación por sexo, grupo de edad. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

ESTRUCTURA POR SEXO Y EDAD

La estructura por sexo y edad de la población relevada en calle, percibida por observación, es predominantemente masculina y con preponderancia en las edades 19-59. El 67,6% que representa esa población está compuesto por 57% de varones, 8,8% de mujeres y 1,8% de personas de sexo ignorado. Es decir, el 84,4% del total de la población percibida entre los 19 y 59 años y como varones.

Cuadro 3 Distribución porcentual de la población registrada por observación por sexo y grupo de edad. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021

Grupo de edad	Total	Varón	Mujer	No se observa
Total	100,0	70,2	12,5	17,3
0 - 14	0,9	0,4	0,4	0,1
15 - 18	1,1	0,8	0,3	0,0
19 - 59	67,6	57,0	8,8	1,8
60 y más	7,9	6,1	1,8	0,0
No se observa	22,5	5,9	1,2	15,4

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021

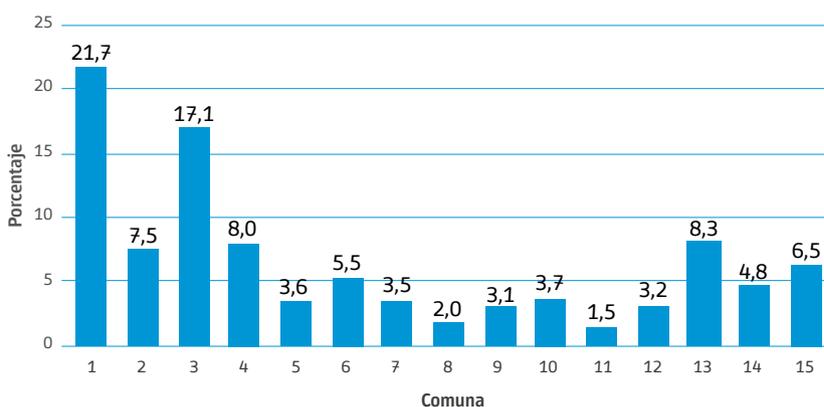
DISTRIBUCIÓN ESPACIAL

La población observada y relevada en la calle se distribuye de manera heterogénea en la Ciudad.

El 62,6% de la población se concentra en las Comunas 1, 2, 3, 4 y 13 (21,7%, 7,5%, 17,1%, 8% y 8,3%, respectivamente).

Las comunas con menor peso relativo de población son la 11 (1,5%) y la 8 (2,0%).

Gráfico 8 Distribución espacial de la población registrada por observación. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021

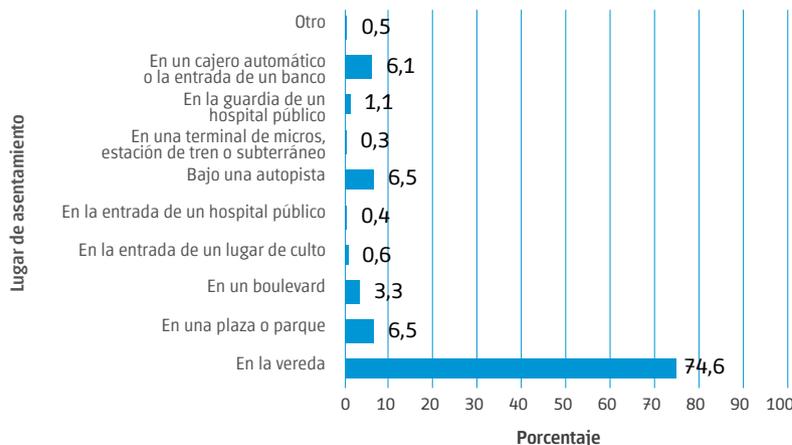


Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

LUGAR DE ASENTAMIENTO

Los lugares donde se observó a la población asentada de manera predominante, fue en la vereda (74,6%), en una plaza o parque (6,5%), bajo la autopista (6,5%) y en cajeros automáticos (6,1%). El resto se distribuye entre entradas y guardias de hospitales, lugares de culto, boulevard, estaciones terminales de micros, trenes, etc.

Gráfico 9 Distribución porcentual de población registrada por observación por lugar de asentamiento. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

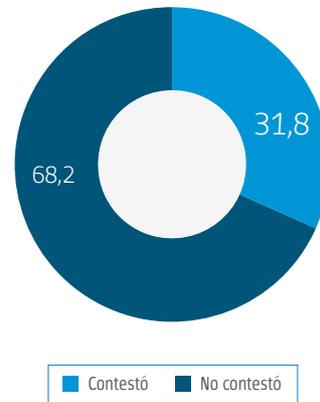
2.3.1 Población que contestó el cuestionario

COMPLECIÓN DEL CUESTIONARIO

Del total de la población relevada por observación en la calle (968 personas) solo el 31,8% pudo caracterizarse a partir del cuestionario.

La aplicación del cuestionario permite indagar a la población para obtener datos más precisos sobre su edad, sexo, lugar de nacimiento, asistencia a un establecimiento y nivel educativo, tiempo de situación de calle, documentación de identidad, certificado de discapacidad, identidad de género, utilización de servicios de salud, actividades remuneradas, ingresos no remunerados.

Gráfico 10 Distribución porcentual de la población relevada por observación que contestó el cuestionario. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

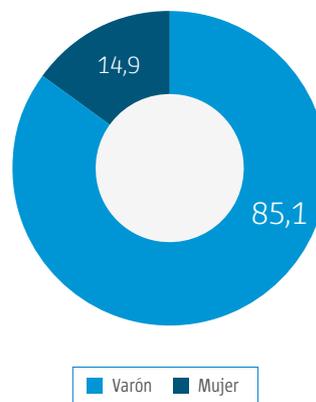
SEXO

Los datos provenientes de la aplicación del cuestionario son coincidentes con la tendencia registrada por observación. La estructura de la población por sexo se encuentra masculinizada (85,1% varón y 14,9% mujer).

La variable sexo con categorías dicotómicas es declarativa y se incluye en el cuestionario por ser comparable con el resto de las fuentes de datos actuales e históricas.

Como se verá más adelante, el cuestionario también incluye la variable identidad de género.

Gráfico 11 Distribución porcentual de la población por sexo. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021

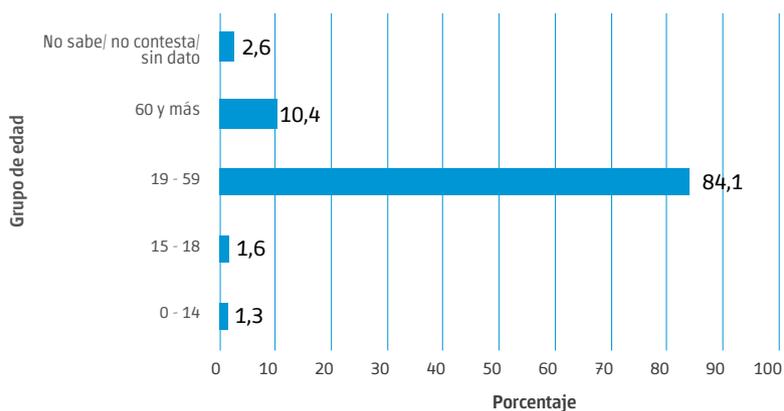


Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

GRUPO DE EDAD

La clasificación de la población por grupo de edad a partir de la aplicación del cuestionario también es coincidente con los datos relevados por observación. Predominantemente la población es mayor de 18 años (84,1 % entre los 19 y 59 años, y 10,4% 60 años y más).

Gráfico 12 Distribución porcentual de la población por grupo de edad. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



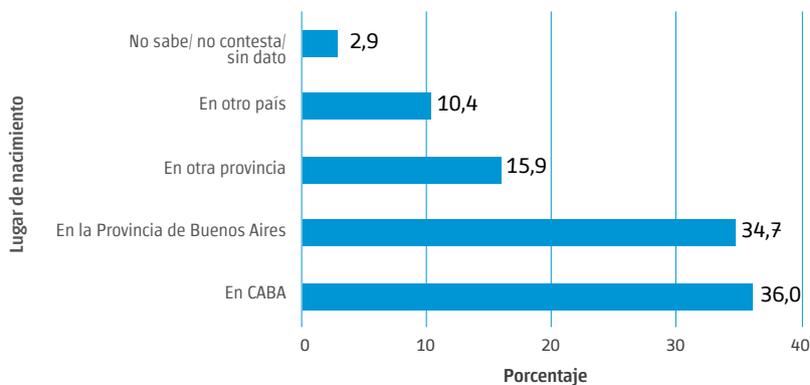
Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

LUGAR DE NACIMIENTO

De la indagación surge que la población es mayoritariamente nativa de la Ciudad de Buenos Aires (36,0%) y la Provincia de Buenos Aires (34,7%).

Los nativos de otras provincias de la Argentina representan 15,9% y los extranjeros 10,4%. Se desconoce el lugar de nacimiento del 2,9% de la población entrevistada.

Gráfico 13 Distribución porcentual de la población por lugar de nacimiento. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021

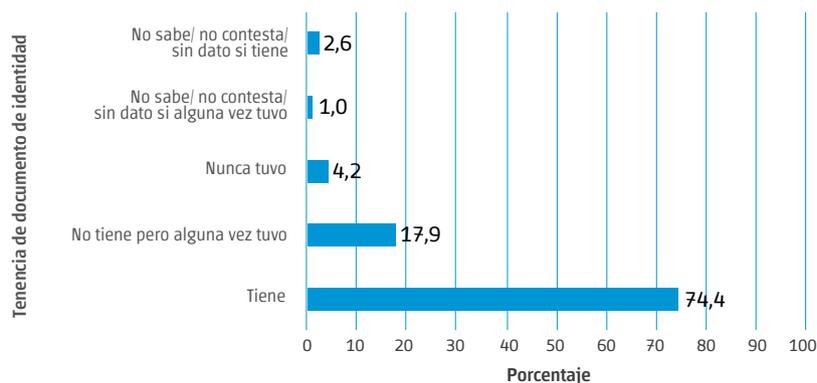


Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

DOCUMENTO DE IDENTIDAD

Algo más del 70% de la población entrevistada cuenta con documentación identificatoria. No obstante, del 1% se desconoce si alguna vez tuvo documentación y 2,6% si actualmente tiene alguna documentación.

Gráfico 14 Distribución porcentual de la población por tenencia de documento de identidad. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



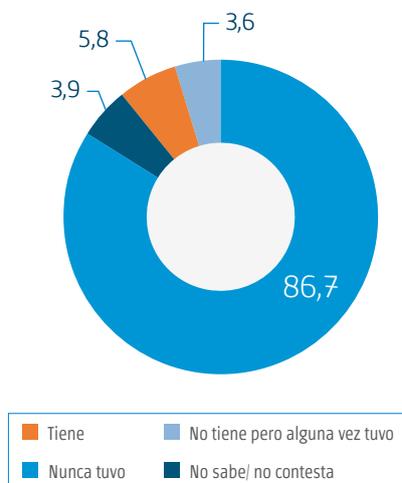
Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD

De la población entrevistada 5,8% declaró tener Certificado de Discapacidad vigente y 3,6% que alguna vez lo tuvo.

Esto es sólo una aproximación a la prevalencia de discapacidad de la población relevada.

Gráfico 15 Distribución porcentual de la población por tenencia de certificado de discapacidad vigente. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



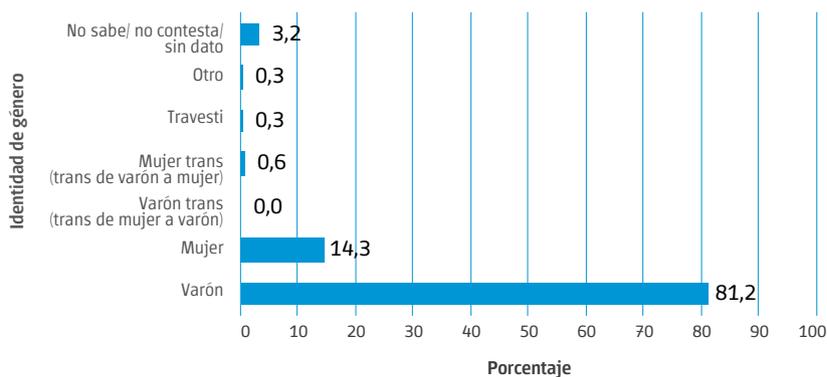
Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

IDENTIDAD DE GÉNERO

En el cuestionario de la onda de mayo 2021 se incluyó la variable identidad de género con las categorías: varón cis, mujer cis, varón trans, mujer trans, travesti y otro.

De la población entrevistada 81,2% se identificó como varón cis y 14,3% como mujer cis. El resto de las categorías cuentan con un peso relativo menor a 1% y no se cuenta con dato alguno del 3,2% de los respondientes.

Gráfico 16 Distribución porcentual de la población por identidad de género. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

ASISTENCIA ESCOLAR

De la población menor de 19 años que se caracteriza (9 menores de 19 años), uno asiste a un establecimiento educativo, cinco no asisten pero asistieron alguna vez y tres de ellos nunca asistieron.

Esta variable se describe sobre la base de los números absolutos porque son menos de 10 casos.

Gráfico 17 Población menor de 19 años por condición de asistencia escolar. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



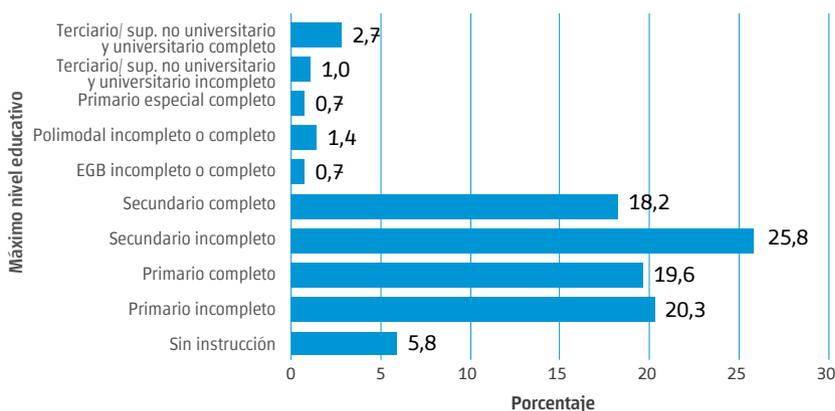
Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

MÁXIMO NIVEL EDUCATIVO

La población entrevistada de 19 años y más no alcanzó mayoritariamente el nivel educativo actualmente obligatorio (39,9% cuenta sólo con el nivel primario -completo o incompleto- y 25,8% secundario -completo o incompleto- y 5,8% sin instrucción). La población con secundario completo y más representa 21,9%. El resto de la población (2,8%) se distribuye entre la categoría “Otro” que incluye los niveles EGB y Polimodal completo o incompleto y “Primario especial completo”. El peso relativo de la población que declaró no tener instrucción es de 5,8%.

Se desconoce el nivel educativo del 3,8% de la población de 19 años y más.

Gráfico 18 Distribución porcentual de la población observada de 19 años y más según máximo nivel educativo. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



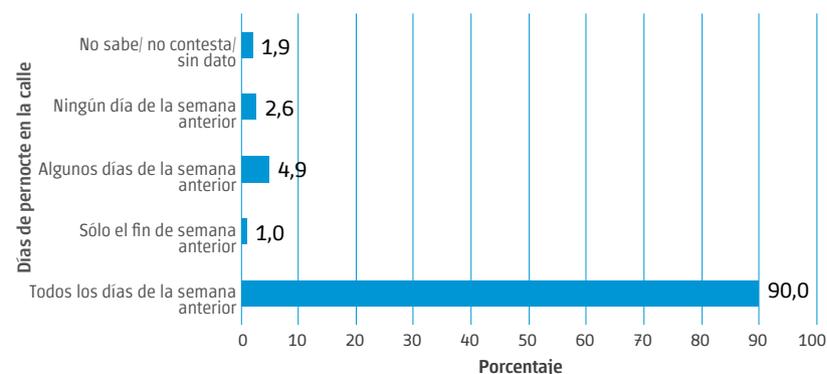
Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

SITUACIÓN DE CALLE

El 89,6% de la población relevada en la calle declara que pernoctó en ella todos los días de la semana anterior al operativo (Gráfico 19).

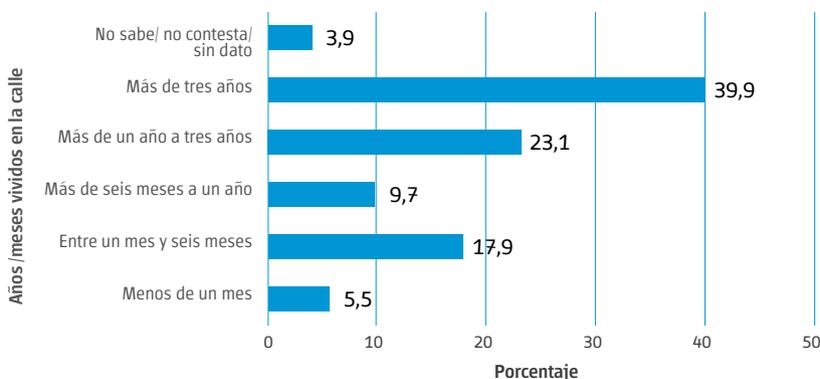
Por otra parte (Gráfico 20), 63,0% declara estar en situación de calle desde hace más de un año, 33,1% menos de un año y se desconoce esta información para 3,9% de los entrevistados.

Gráfico 19 Distribución porcentual de la población por días de la semana que pernoctó en la calle. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

Gráfico 20 Distribución porcentual de la población por años/meses vividos en la calle. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



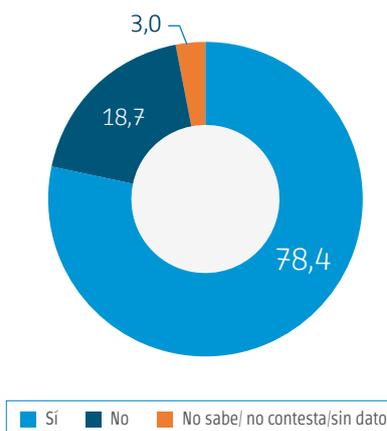
Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

TRABAJO REMUNERADO

El 78,4% de la población de 10 años y más declaró realizar actividades remuneradas (Gráfico 21).

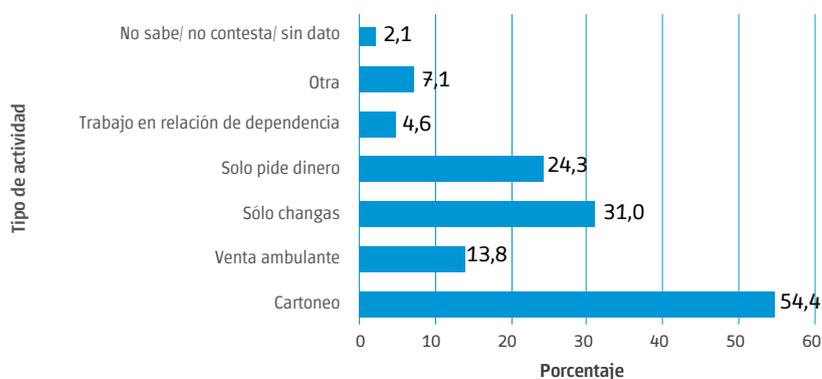
Entre las actividades remuneradas realizadas predominaron ampliamente las de tipo informal. Cabe destacar que la población que realizó actividades puede declarar más de una, en tal sentido el Gráfico 22 no suma 100%.

Gráfico 21 Distribución porcentual de la población de 10 años y más que realizó actividad remuneradas la semana anterior al relevamiento. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

Gráfico 22 Distribución porcentual de la población de 10 años y más que realizó actividad remuneradas por tipo de actividad realizada. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

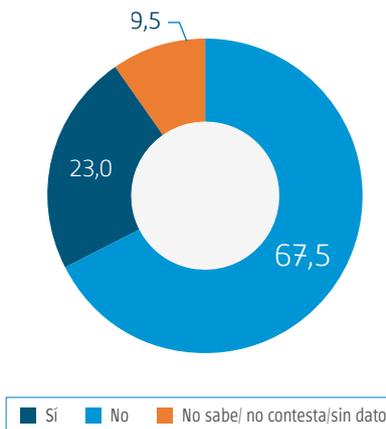
INGRESOS NO LABORALES

De la población de 10 años y más 23,0% declaró haber recibido ingresos no laborales el mes anterior al operativo.

De los que percibieron ingresos no laborales 47,1% declaró encontrarse dentro del Programa de Ciudadanía Porteña, y 28,6% haber percibido jubilación o pensión.

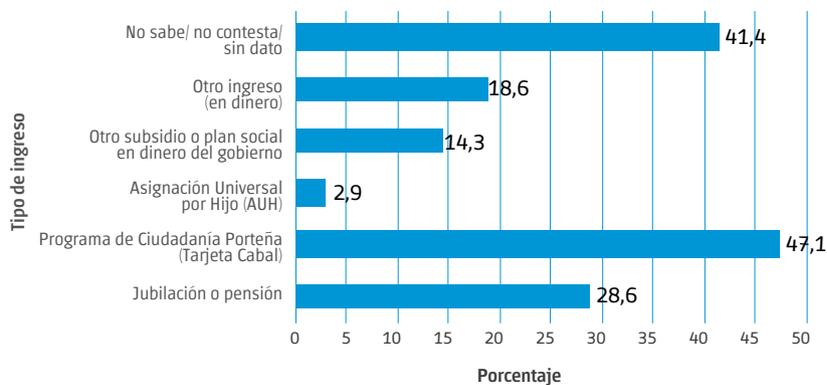
El Gráfico 24 no suma 100% dado que la naturaleza de la pregunta para recoger el dato es múltiple y admite más de una respuesta.

Gráfico 23 Personas de 10 años y más que tuvieron al menos un ingreso no laboral el mes anterior al relevamiento. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

Gráfico 24 Distribución porcentual de la población de 10 años y más que percibió ingresos no remunerados por tipo de ingreso. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



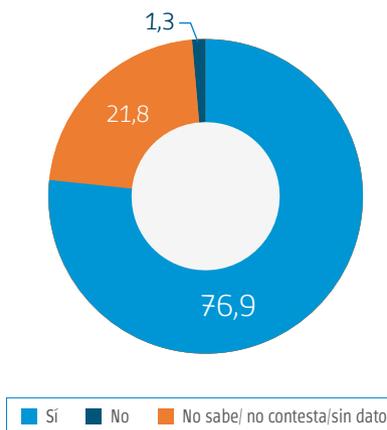
Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

ACCESO A LA SALUD

La población que declaró utilizar habitualmente servicios de salud representa 76,9% de los respondientes.

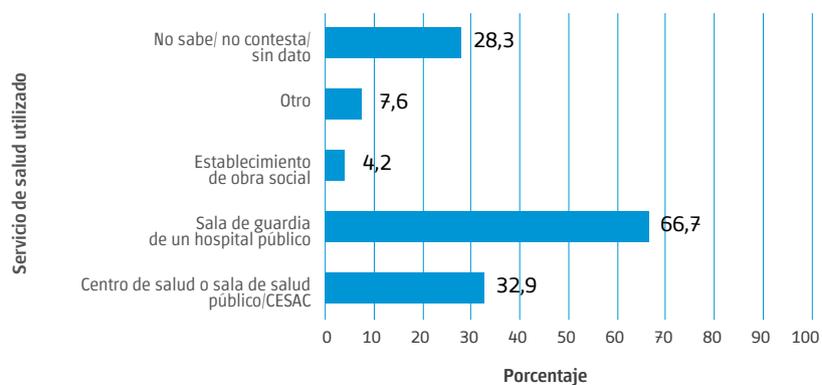
Como lo muestra el Gráfico 26 acceden mayoritariamente a servicios públicos.

Gráfico 25 Distribución porcentual de la población que utiliza habitualmente al menos un servicio de salud. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

Gráfico 26 Distribución de personas que utilizan habitualmente servicios de salud por tipo de servicio utilizado. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

3. Anexo

3.1 Cuadros complementarios

Cuadro 1 Población asentada en hogares y centros de inclusión social por sexo y grupo de edad según hogar y centro de inclusión social. Ciudad de Buenos Aires. Mayo de 2021

Centros de Inclusión Social	Sexo y grupo de edad (años)											
	Total	Mujer					Total	Varón				
		0 - 14	15 - 18	19 - 59	60 y más	Sin dato		0 - 14	15 - 18	19 - 59	60 y más	Sin dato
Total general	385	85	9	238	51	2	1.220	83	4	867	246	20
Ejército de Salvación: Betania	17	0	0	11	6	0	0	0	0	0	0	0
Ejército de Salvación: Amparo	20	0	0	15	5	0	0	0	0	0	0	0
Arzobispado: San José de Flores	0	0	0	0	0	0	13	0	0	10	3	0
Cáritas: San Martín de Porres	0	0	0	0	0	0	91	0	0	66	25	0
Cáritas: San Francisco de Asís	0	0	0	0	0	0	103	0	0	78	25	0
Siempre Es Hoy	0	0	0	0	0	0	51	0	0	46	5	0
Azucena Villaflor	20	1	0	19	0	0	3	3	0	0	0	0
Bepo Ghezzi	0	0	0	0	0	0	51	0	0	51	0	0
26 de Julio	24	10	1	13	0	0	6	6	0	0	0	0
Asociación Civil Proyecto 7: Carabobo	0	0	0	0	0	0	75	0	1	65	8	1
Asociación Civil Proyecto 7: Frida	40	6	1	32	1	0	5	5	0	0	0	0
Asociación Civil Proyecto 7: Monteagudo	0	0	0	0	0	0	60	0	0	47	12	1
Cáritas: Año Santo	0	0	0	0	0	0	49	0	0	35	14	0
Cáritas: Alojados en hoteles e internados	0	0	0	0	0	0	17	0	0	14	3	0
Casa Animí	6	1	0	5	0	0	5	1	0	4	0	0
Costanera	14	5	1	8	0	0	17	11	0	6	0	0
Félix Lora	0	0	0	0	0	0	46	0	0	42	4	0
Fundación Manos Abiertas: Refugio de María	10	0	0	9	1	0	0	0	0	0	0	0
Hodif	19	0	0	16	3	0	39	0	0	32	7	0
Hogar Amparo Madres	33	14	1	18	0	0	18	18	0	0	0	0
Hogar de Cristo San Expedito	0	0	0	0	0	0	19	0	0	19	0	0
Hogar Monseñor Albisetti	0	0	0	0	0	0	14	0	0	11	3	0
Hogar Renacer Madres	30	9	3	18	0	0	8	7	1	0	0	0
Isauro Arancibia	4	0	0	4	0	0	14	0	0	14	0	0
La Boca	0	0	0	0	0	0	37	0	0	36	1	0
Osvaldo Cruz	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	47	0
Puente 1	47	22	1	23	1	0	12	12	0	0	0	0
Renacer Hombres	0	0	0	0	0	0	80	0	0	71	9	0
Roca 1	0	0	0	0	0	0	100	0	0	94	6	0
Roca 2	23	5	0	16	0	2	14	9	0	4	0	1
Roca 3 A	0	0	0	0	0	0	33	0	1	31	1	0
Roca 3 B	0	0	0	0	0	0	70	0	0	69	1	0
Roca 3 C	34	12	0	22	0	0	12	11	0	1	0	0
Santa María Madre del Pueblo	9	0	1	8	0	0	43	0	1	21	4	17
Tacuari	24	0	0	1	23	0	6	0	0	0	6	0
Uspallata	11	0	0	0	11	0	62	0	0	0	62	0

Continúa

Cuadro 1 Conclusión

Centros de InCLUSión Social	Total					
	Total	Grupo de edad (años)				
		0 - 14	15 - 18	19 - 59	60 y más	Sin dato
Total general	1.605	168	13	1.105	297	22
Ejército de Salvación: Betania	17	0	0	11	6	0
Ejército de Salvación: Amparo	20	0	0	15	5	0
Arzobispado: San José de Flores	13	0	0	10	3	0
Cáritas: San Martín de Porres	91	0	0	66	25	0
Cáritas: San Francisco de Asís	103	0	0	78	25	0
Siempre Es Hoy	51	0	0	46	5	0
Azucena Villaflor	23	4	0	19	0	0
Bepo Ghezzi	51	0	0	51	0	0
26 de Julio	30	16	1	13	0	0
Asociación Civil Proyecto 7: Carabobo	75	0	1	65	8	1
Asociación Civil Proyecto 7: Frida	45	11	1	32	1	0
Asociación Civil Proyecto 7: Monteagudo	60	0	0	47	12	1
Cáritas: Año Santo	49	0	0	35	14	0
Cáritas: Alojados en hoteles e internados	17	0	0	14	3	0
Casa Animí	11	2	0	9	0	0
Costanera	31	16	1	14	0	0
Félix Lora	46	0	0	42	4	0
Fundación Manos Abiertas: Refugio de María	10	0	0	9	1	0
Hodif	58	0	0	48	10	0
Hogar Amparo Madres	51	32	1	18	0	0
Hogar de Cristo San Expedito	19	0	0	19	0	0
Hogar Monseñor Albisetti	14	0	0	11	3	0
Hogar Renacer Madres	38	16	4	18	0	0
Isauro Arancibia	18	0	0	18	0	0
La Boca	37	0	0	36	1	0
Osvaldo Cruz	47	0	0	0	47	0
Puente 1	59	34	1	23	1	0
Renacer Hombres	80	0	0	71	9	0
Roca 1	100	0	0	94	6	0
Roca 2	37	14	0	20	0	3
Roca 3 A	33	0	1	31	1	0
Roca 3 B	70	0	0	69	1	0
Roca 3 C	46	23	0	23	0	0
Santa María Madre del Pueblo	52	0	2	29	4	17
Tacuari	30	0	0	1	29	0
Uspallata	73	0	0	0	73	0

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda y Finanzas GCBA). REPSIC 211, mayo de 2021.

3.2 Cuestionarios 2021



Relevamiento de Personas en Situación de Calle - Mayo de 2021				ID:																																			
Ubicación geográfica y cantidad de personas																																							
Recorrido: <input style="width: 100%;" type="text"/>																																							
Nombre del hospital / terminal: <input style="width: 60%;" type="text"/>			Código: <input style="width: 20%;" type="text"/>																																				
Calle y N° / intersección: <input style="width: 90%;" type="text"/>				Cantidad de personas <input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>																																			
Datos del relevador																																							
Nombre y apellido del relevador: <input style="width: 95%;" type="text"/>																																							
Características generales (Complete por observación)			Lugar de asentamiento (Complete por observación)																																				
O1. Cantidad de personas <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">1.Varón</th> <th style="text-align: center;">2.Mujer</th> <th style="text-align: center;">3. No se observa</th> <th style="text-align: center;">4.Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Entre 0 y 14 años</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Entre 15 y 18 años</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Entre 19 y 59 años</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. 60 años y más</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. No se observa</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. Total</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		1.Varón	2.Mujer	3. No se observa	4.Total	1. Entre 0 y 14 años					2. Entre 15 y 18 años					3. Entre 19 y 59 años					4. 60 años y más					5. No se observa					6. Total					O2. La/s persona/s está/n asentada/s ... (S) en la vereda 1. <input type="checkbox"/> en una plaza o parque 2. <input type="checkbox"/> en un boulevard 3. <input type="checkbox"/> en la entrada de un lugar de culto..... 4. <input type="checkbox"/> en la entrada de un hospital público..... 5. <input type="checkbox"/> bajo una autopista 6. <input type="checkbox"/> en una terminal de micros, estación de tren o subterráneo 7. <input type="checkbox"/> en la guardia de un hospital público 8. <input type="checkbox"/> →O4 en un cajero automático o la entrada de un banco 9. <input type="checkbox"/> otros (especificar) 10. <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>			
	1.Varón	2.Mujer	3. No se observa	4.Total																																			
1. Entre 0 y 14 años																																							
2. Entre 15 y 18 años																																							
3. Entre 19 y 59 años																																							
4. 60 años y más																																							
5. No se observa																																							
6. Total																																							
Características del lugar de asentamiento (Complete por observación)																																							
O3. En el lugar de asentamiento se observaron...(M) <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	<table style="width: 100%;"> <tr> <td>1. muebles, enseres</td> <td>1. Sí <input type="checkbox"/></td> <td>2. No <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2. mascotas</td> <td>1. Sí <input type="checkbox"/></td> <td>2. No <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3. material de trabajo (carro, artículos para la venta, etc.)</td> <td>1. Sí <input type="checkbox"/></td> <td>2. No <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>4. construcción precaria (habitáculo de cartón, carpa, etc.)</td> <td>1. Sí <input type="checkbox"/></td> <td>2. No <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>5. otros (especificar)</td> <td>1. Sí <input type="checkbox"/></td> <td>2. No <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>				1. muebles, enseres	1. Sí <input type="checkbox"/>	2. No <input type="checkbox"/>	2. mascotas	1. Sí <input type="checkbox"/>	2. No <input type="checkbox"/>	3. material de trabajo (carro, artículos para la venta, etc.)	1. Sí <input type="checkbox"/>	2. No <input type="checkbox"/>	4. construcción precaria (habitáculo de cartón, carpa, etc.)	1. Sí <input type="checkbox"/>	2. No <input type="checkbox"/>	5. otros (especificar)	1. Sí <input type="checkbox"/>	2. No <input type="checkbox"/>																				
1. muebles, enseres	1. Sí <input type="checkbox"/>	2. No <input type="checkbox"/>																																					
2. mascotas	1. Sí <input type="checkbox"/>	2. No <input type="checkbox"/>																																					
3. material de trabajo (carro, artículos para la venta, etc.)	1. Sí <input type="checkbox"/>	2. No <input type="checkbox"/>																																					
4. construcción precaria (habitáculo de cartón, carpa, etc.)	1. Sí <input type="checkbox"/>	2. No <input type="checkbox"/>																																					
5. otros (especificar)	1. Sí <input type="checkbox"/>	2. No <input type="checkbox"/>																																					
Realización de la entrevista																																							
O4. Entrevista realizada Sí.... 1. <input type="checkbox"/> → SC0 (Dé vuelta la página) No..... 2. <input type="checkbox"/>																																							
O5. Razones de no realización de la entrevista <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	<table style="width: 100%;"> <tr> <td>Rechazo rotundo</td> <td>1. <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>El lugar de localización es inaccesible</td> <td>2. <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Problemas de seguridad</td> <td>3. <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>La/s persona/s está/n durmiendo</td> <td>4. <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Otra (especificar)</td> <td>5. <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>				Rechazo rotundo	1. <input type="checkbox"/>	El lugar de localización es inaccesible	2. <input type="checkbox"/>	Problemas de seguridad	3. <input type="checkbox"/>	La/s persona/s está/n durmiendo	4. <input type="checkbox"/>	Otra (especificar)	5. <input type="checkbox"/>																									
Rechazo rotundo	1. <input type="checkbox"/>																																						
El lugar de localización es inaccesible	2. <input type="checkbox"/>																																						
Problemas de seguridad	3. <input type="checkbox"/>																																						
La/s persona/s está/n durmiendo	4. <input type="checkbox"/>																																						
Otra (especificar)	5. <input type="checkbox"/>																																						
				<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">FIN DEL CUESTIONARIO</div>																																			

		Total de personas observadas									
SC0	N° de persona observada <i>(Numere tantas columnas como el total de personas observadas en O1)</i>										
SC1	¿Cuál es su nombre? <i>(Registre nombre o apodo)</i>										
SC2	¿Qué parentesco tiene con el respondiente? 1.Respondiente 2.Cónyuge/pareja 3.Padre/madre/suegro/a 4.Hijo/a, hijastro/a 5.Hermano/a 6.Otro familiar 7.Otro no familiar 88.NS 99.NC	1									
SC3	Sexo 1.Varón 2.Mujer 88.NS 99.NC										
SC4	¿Cuántos años cumplidos tiene? <i>Si tiene menos de un año, anote 0 (cero)</i> 888.NS 999.NC										
SC5	¿Dónde nació? 1.En esta Ciudad 2.En la Pcia. de Bs. As 3.En otra provincia 4.En otro país 88.NS 99.NC										
SC6	¿Asiste o asistió a algún establecimiento educativo? <i>(G-S)</i> 1.Asiste 2.No asiste pero asistió 3.Nunca asistió 88.NS 99.NC → SC9										
SC7	¿Qué nivel educativo cursa o cursó? <i>(G-S)</i> 1.Centro de Primera Infancia / CDI → SC9 2.Jardín (45 días a 5 años) → SC9 3.Primary común 4.EGB 5.Secundario 6.Polimodal 7.Primary especial 8.Terciario/Superior no universitario 9.Universitario y más 88.NS 99.NC → SC9										
SC8	¿Completó ese nivel? 1.Sí 2.No 88.NS 99.NC										
SC9	La semana pasada, ¿cuántos días durmió en la calle? <i>(G-S)</i> 1.Todos los días 2.Sólo los días hábiles <i>(de lunes a viernes)</i> 3.Sólo el fin de semana 4.Algunos días 88.NS 99.NC										
SC10	Actualmente, ¿cuánto tiempo hace que vive en situación de calle? <i>(G-S)</i> 1.Menos de un mes 2.Entre un mes y seis meses 3.Más de seis meses a un año 4.Más de un año a tres años 5.Más de tres años 88.NS 99.NC										
SC11	¿Tiene algún documento de identidad? <i>(E-S)</i> 1.Sí 2.En trámite → SC13 3.No 88.NS 99.NC → SC14										
SC12	¿Alguna vez tuvo DNI argentino? 1.Sí 2.No 88.No sabe 99.No contesta → SC14										
SC13	¿Qué documento de identidad tiene (o está tramitando)? <i>(G-S)</i> 1.DNI/CI/LE/LC argentino 2.Pasaporte/Documento extranjero 3.Residencia precaria 4.Otro 88.NS 99.NC										
SC14	¿Tiene Certificado de Discapacidad vigente? 1.Sí → SC16 2.No 88.NS 99.NC → SC16										
SC15	¿Alguna vez tuvo Certificado de Discapacidad? 1.Sí 2.No 88.NS 99.NC										
SC16	De acuerdo a la identidad de género, ¿se considera... <i>(G-S) (Recuerde leer todas las opciones excepto No sabe/no contesta, antes de registrar la respuesta)</i> 1.varón? 2.mujer? 3.varón trans? <i>(trans de mujer a varón)</i> 4.mujer trans <i>(trans de varón a mujer)</i> 5.travesti? 6.otro? 88.NS 99.NC										
SC17	¿Qué servicios de salud utiliza habitualmente? <i>(G-M) (Recuerde leer todas las opciones y registrar sólo lo que efectivamente utiliza)</i> 1.Centro de salud o sala de salud públicos / CESAC 2.Consultorio o guardia de un hospital público 3.Establecimiento de obra social 4.Otro 88.NS 99.NC	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
		88	88	88	88	88	88	88	88	88	88
		99	99	99	99	99	99	99	99	99	99

↓ Sólo para personas de 10 años o más. Para el resto, fin del cuestionario ↓

3.5 Capacitación de RRHH

Las capacitaciones estuvieron destinadas a los/as coordinadores/as, relevadores/as, recepcionistas e ingresadores/as que participaron del operativo, teniendo como objetivo adquirir y reforzar los conocimientos operativos y conceptuales necesarios para desarrollar las tareas específicas de cada puesto en forma adecuada. El plan de capacitación REPSIC 2021 está disponible en Anexos.

El resto del personal que conformó la estructura del operativo, tales como choferes, profesionales y operadores/as sociales de la DGDAl, no asistió a las mencionadas capacitaciones.

En esta oportunidad la capacitación contó con dos instancias de participación y se dirigió tanto al personal que tenía experiencia en el operativo como al que nunca había intervenido en el mismo.

La primera instancia consistió en el acceso al “Curso virtual para el personal de REPSIC 211” con el objetivo de adquirir y reforzar los conocimientos concernientes a los distintos ejes conceptuales y operativos del relevamiento. La segunda instancia consistió en la asistencia a una capacitación dictada de manera remota, mediante *Google Meet*, cuyo fin fue la profundización de los aspectos necesarios a tener en cuenta para la noche del trabajo en el terreno y el refuerzo de la metodología de abordaje, haciendo hincapié en los cambios realizados en el instrumento de recolección.

3.5.1 Capacitación virtual

La capacitación al “Curso virtual para el personal de REPSIC 211” se realizó mediante un aula virtual administrada desde la AGIP y gestionada por personal del Departamento Diseño Conceptual (DGEyC), capacitado específicamente para estas tareas.

La capacitación virtual, diseñada en un aula de plataforma educativa *Moodle*, contenía información general acerca del funcionamiento de la misma, todos los temas específicos relacionados con operativo de “Situación de calle”, los detalles de cada uno de los recorridos y un apartado especial para el rol de recepcionista.

Información General

- Introducción al aula virtual REPSIC
- Presentación del curso
- Requerimientos técnicos
- Contacto con los tutores
- Novedades
- Encuesta de satisfacción Aula Virtual

Operativo REPSIC

- Introducción al operativo REPSIC
- Instructivo del/ la relevador/a REPSIC
- Cuestionario REPSIC mayo de 2021
- Estructura y compleción del cuestionario
- Definiciones conceptuales generales
- Definiciones conceptuales específicas
- Cartografía. Referencias

Recorrido “Vía pública, parques y plazas”

- Listado de recorridos por barrio
- Ejemplo del mapa del recorrido
- Mapa de recorrido 47 (mixto)
- Hojas de ruta

Recorrido “Terminales de ferrocarril y ómnibus”

- Lista de recorridos “Terminales de ferrocarril y ómnibus”
- Ejemplo de mapa del recorrido

Recorrido “Hospitales”

- Listado de recorridos “Hospitales”
- Ejemplo de mapa del recorrido
- Hoja de ruta

Recorrido “Bajo autopista”

- Lista de recorridos “Bajo autopista”
- Ejemplo de mapa del recorrido
- Mapa de recorrido 52 (mixto)
- Hoja de ruta

Capacitación Recepcionistas

- Instructivo para recepcionista REPSIC
- Instrucciones para la recepción de formularios REPSIC
- Ejemplos de compleción de los ID y códigos en los formularios REPSIC
- Planilla de recepción
- Ejemplo de compleción de la planilla de recepción

En esta onda no hubo ejercicios de práctica o evaluación destinados a los alumnos. Se exigió, como parte de la capacitación general, la lectura de los materiales de instrucción previamente a los encuentros remotos.

Por último, en lo referente a la elaboración de los contenidos de los materiales de capacitación, se puso énfasis en las variantes y en las precisiones relacionadas con los cambios en el instrumento de medición.

3.5.2 Capacitación encuentros remotos

Para la capacitación dictada en forma remota se organizaron tres grupos diferentes que asistieron a una reunión cada uno, las cuales fueron pautadas en distintos días y horarios. Las reuniones se realizaron a través de *Google Meet* el jueves 6 y el viernes 7 de mayo de 17:00 a 19:00 horas, y el martes 11 de mayo de 10:00 a 12:00 horas. Las capacitaciones remotas replicaron exactamente la misma dinámica de clase en cada encuentro.

Para todas las capacitaciones se confeccionó el material didáctico de apoyo para los participantes en forma de un instructivo y se realizaron presentaciones en *PowerPoint* con una síntesis de los temas a tratar y las actualizaciones pertinentes.

El instructivo de relevadores/as contenía los objetivos del relevamiento, la estructura de los equipos de trabajo, la descripción de la cartografía, las hojas de ruta, los materiales que debía utilizar el personal de campo durante el operativo y el detalle de las definiciones conceptuales del cuestionario. En esta oportunidad, se generó cierta movilidad en la convocatoria del personal, producto del contexto de pandemia, lo que implicó la necesidad de realizar una descripción de cada tipo de recorrido en el marco de la misma reunión.

En todas las capacitaciones se llevó a cabo una exposición teórica en la que se explicaron los objetivos del operativo, la estructura de los equipos y las tareas a realizar en campo, los detalles de la cartografía, los tipos de recorrido, la completitud de las hojas de ruta, y las definiciones conceptuales y operativas sobre la forma de compleción del cuestionario.

Se trató de transmitir con la mayor claridad y con énfasis la relevancia del cumplimiento de un barrido exhaustivo de las zonas y de la función esencial que desempeña el/la relevador/a de la DGEyC como garantizador de dicho cumplimiento.

Para el puesto de recepcionista se realizó, además, un encuentro específico por *Google Meet*, de una hora de duración, el lunes 10 de mayo. En esta capacitación se reforzaron aspectos conceptuales y metodológicos inherentes al puesto mediante la utilización del instructivo y una presentación en *PowerPoint*.

3.6 Tabulados básicos

<https://www.estadisticaciudad.gob.ar/eyc/?cat=10110>

3.7 Base usuarios

<https://www.estadisticaciudad.gob.ar/eyc/?cat=10111>

4. Bibliografía

Calcagno L. (2001). *Los que duermen en la calle - Un abordaje de la indigencia extrema en la Ciudad de Buenos Aires*: Dirección General de Políticas Sociales. Secretaría de Promoción Social (GCBA). Centro de Documentación en Políticas Sociales. N° 19. Buenos Aires.

Dirección General de Estadística y Censos (GCBA) (2021a). *Relevamiento de personas en situación de calle en la Ciudad de Buenos Aires. Instructivo para el personal del operativo* (Documento interno).

Dirección General de Estadística y Censos (GCBA) (2021b). *Relevamiento de personas en situación de calle en la Ciudad de Buenos Aires Instructivo para la recepcionista* (Documento interno).

GCBA (1997). *Relevamiento de la Población sin techo en la Ciudad de Buenos Aires*. Buenos Aires.

Ley CABA N°: 3706 / 2011. Publicado en el B.O. CABA N° 3680 el 12-05-2011. “Protección y garantía integral de los derechos de las personas en situación de calle y en riesgo a la situación de calle”.

Ministerio de Hábitat y Desarrollo Humano. Subsecretaría de Fortalecimiento Familiar y Comunitario. Dirección General de Atención Inmediata (2017), *Relevamiento anual 2017 personas adultas solas y grupos familiares en situación de calle*. Documento interno. Bs. As.