

# Capacitación semipresencial de los recursos humanos de la estructura operativa

Encuesta Anual de Hogares 2014

Ciudad de Buenos Aires. Año 2016



**Gobierno de la Ciudad  
de Buenos Aires**

**Jefe de Gobierno**

Lic. Horacio Rodríguez Larreta

**Vicejefe de Gobierno**

Cdor. Diego César Santilli

**Jefe de Gabinete de Ministros**

Abg. Felipe Miguel

**Ministro de Hacienda**

Cdor. Martín Mura

**Administrador Gubernamental de Ingresos Públicos**

Cdor. Andrés Ballotta

**Director General de Estadística y Censos**

Lic. José María Donati

**Subdirectora General de Estadísticas Sociodemográficas**

Lic. Mariela Colombini

**Subdirector General de Estadísticas Económicas**

Lic. José Carlos Nuñez

**Centro de Estudios para el Desarrollo Económico Metropolitano - CEDEM**

Lic. Gustavo Svarzman

**Subdirector General de Estudios Económicos y Fiscales**

Lic. Ignacio Mognoni

**Subdirección General de Estadísticas Sociodemográficas**

Lic. Mariela Colombini

**Dirección de Estadísticas Sociodemográficas**

Mg. María Eugenia Lago

**Departamento Diseño Conceptual**

Lic. Daniela Roldán

**Elaboración de contenidos**

Mg. María Eugenia Lago; Lic. José Luis Díaz

**Departamento Comunicación Institucional**

Sra. Clara González; Sr. Diego Daffunchio; DG. Gustavo Reisberg; Sr. Facundo Marengo

También es posible acceder a información estadística sobre la Ciudad de Buenos Aires en **[www.estadisticaciudad.gob.ar](http://www.estadisticaciudad.gob.ar)**

Para consultas diríjase al Departamento Documentación y Atención al Usuario a **[cdocumentacion@estadisticaciudad.gob.ar](mailto:cdocumentacion@estadisticaciudad.gob.ar)**



[estadisticaba](https://www.facebook.com/estadisticaba)



[@estadisticaba](https://twitter.com/estadisticaba)

## Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Objetivo de la Encuesta Anual de Hogares</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Objetivo del informe</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>La primera experiencia de capacitación semipresencial</b>	<b>7</b>
4.1	Objetivo de la capacitación semipresencial	7
4.2	Diseño del curso semipresencial	8
4.2.1	Descripción del aula virtual	8
4.2.2	Preparación de materiales didácticos	13
4.2.3	Planificación y organización del curso	13
4.3	Resultados del curso semipresencial	13
4.3.1	Participantes	13
4.3.2	Interacción de los participantes con el aula virtual	13
4.3.3	Evaluación de contenidos	13
4.3.4	Evaluación del curso (encuesta de opinión y grupo focal)	14
<b>5</b>	<b>Conclusiones y recomendaciones</b>	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>Anexos</b>	<b>16</b>
6.1	Cuestionario de la Encuesta de opinión dirigida a los participantes en el curso	16
6.2	Apreciaciones formuladas por los participantes en el punto 8 de la encuesta de opinión	19



## 1. Introducción

La Dirección General de Estadística y Censos del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (DGEyC) lleva a cabo la Encuesta Anual de Hogares (EAH) desde hace más de 10 años, habiendo incorporado en el año 2012 la captura de datos por medio de dispositivo móvil y de cuestionarios en papel.

El relevamiento de la información en campo se desarrolla en los meses de octubre a diciembre, llevando a cabo previamente la capacitación de todas las personas que ocupan los puestos de la estructura operativa a fin de que adquieran las competencias necesarias para la realización de la encuesta.

La capacitación para este tipo de operativos estadísticos es de carácter puntual y sumamente específica y constituye una actividad imprescindible para recabar información de calidad. Tradicionalmente las capacitaciones para los diferentes puestos de la estructura se realizan en forma presencial, durante las semanas anteriores a la salida al campo. Específicamente, los cursos de capacitación para los encuestadores presentan una duración de veintiocho horas.

En esta oportunidad se propuso una estrategia diferente: efectuar la capacitación de los encuestadores mediante la realización de un curso de modalidad semipresencial, que combinó asistencia física y virtual. Esta estrategia apuntó a optimizar los tiempos de entrenamiento y asegurar que cada nivel de la estructura se capacitara en forma exhaustiva, tomando en cuenta las experiencias previas de las personas que ya se desempeñaron como encuestadores en años anteriores.

Para los aspirantes al puesto de encuestador que no habían realizado anteriormente la Encuesta Anual de Hogares se dispuso una capacitación presencial de tipo tradicional, si bien se reorganizaron sus contenidos, reduciéndose su duración a 24 horas.

Debe señalarse que la implementación de esta modalidad de capacitación es novedosa y son escasos los antecedentes<sup>1</sup>

<sup>1</sup> En la búsqueda de antecedentes de experiencias similares se encontraron mencionadas las del Relevamiento de Escuelas Rurales realizado por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación en 2007 y el VI Censo Nacional Agropecuario de Costa Rica, en [http://www.educaciondf.gov.ar/cinde/hojas\\_informativas/hoja\\_23-07.pdf](http://www.educaciondf.gov.ar/cinde/hojas_informativas/hoja_23-07.pdf) y <http://www.iica.int/Esp/prensa/Lists/Comunicados%20Prensa%202009/DispForm.aspx?ID=1030>, respectivamente. No obstante, no se encontraron documentos con el detalle de la descripción metodológica y la evaluación de los resultados de la modalidad de capacitación implementada.

<sup>2</sup> Se agradece especialmente la valiosa participación en este proyecto de la Mg. María Fernanda Olmos.

de capacitaciones a encuestadores de operativos masivos que se hayan llevado a cabo en forma virtual o semipresencial, utilizando una plataforma *web* como espacio áulico. El modelo que se adaptó fue el de capacitaciones laborales a distancia implementados por el Instituto Superior de la Carrera del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. En este sentido, la adaptación de los materiales y de los tiempos del curso resultaba un gran desafío y en función de ello se realizó una prueba piloto que brindó los elementos para poder desarrollar la experiencia que se describe en el documento<sup>2</sup>.

## 2. Objetivo de la Encuesta Anual de Hogares

El objetivo general de la EAH es recabar datos para conocer y analizar la situación socioeconómica y demográfica de la población y de los hogares de la Ciudad.

Esta información es necesaria para orientar la gestión y aportar al diseño de las políticas públicas, ya que posibilita:

- conocer la composición demográfica de la población y sus formas de convivencia;
- conocer las características de la inserción de la población en la producción y en la distribución de bienes y servicios;
- identificar sectores poblacionales que puedan ser objeto de políticas tendientes al logro de la equidad social.

## 3. Objetivo del informe

El objetivo del informe es describir los aspectos principales de la capacitación semipresencial, realizar la evaluación de los resultados obtenidos y formular sugerencias dirigidas a mejorar la implementación de los cursos a realizarse con esta modalidad.

## 4. La primera experiencia de capacitación semipresencial

### 4.1 Objetivo de la capacitación semipresencial

La Capacitación semipresencial a encuestadores de la EAH 2014 tuvo como objetivo que el personal seleccionado para ese puesto adquiriera los conocimientos operativos y conceptuales necesarios para desarrollar su tarea en forma adecuada y exitosa, mediante un curso que disminuye la necesidad de estar presente físicamente en un aula, en un horario determinado, durante todas las jornadas de capacitación.

## 4.2 Diseño del curso semipresencial

### 4.2.1 Descripción del aula virtual

A partir de la evaluación del desarrollo de la Prueba Piloto se decidió introducir algunas modificaciones en el diseño del aula virtual.

Dentro de la categoría “DGEyC” (siglas de Dirección General de Estadística y Censos) se creó la subcategoría “Encuesta Anual de Hogares” y dentro de la misma el curso titulado “EAH 2014”.

Se crearon 3 usuarios con el rol de Gestor/Profesor y 72 usuarios con el rol de Estudiante.

Rol actual  
Estudiante

**Usuarios con el rol "Estudiante": 72**

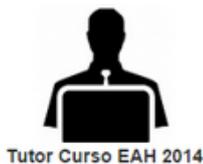
Nombre: Todos ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
Apellido(s): Todos ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
Página: 1 2 3 4 (Siguiente)

usuario	Nombre / Apellido(s)	Dirección de correo	Ciudad	Pais	Último acceso
	Ana Gioiello	anagi2001@yahoo.com.ar	Cap Fed	Argentina	8 días
	Gisela Marotta	gisel1107@hotmail.com	Cap Fed	Argentina	9 días 13 horas
	Cristina Martinez	martinezcristina@live.com.ar	Cap Fed	Argentina	10 días 15 horas
	Maríel Carolina Fasanelli	mar-iel-@hotmail.com	Cap Fed	Argentina	11 días 16 horas
	Nicolas Alberto Rosales	nicolasalberto.rosales@gmail.com	Cap Fed	Argentina	11 días 20 horas
	Malena Viu	malenaviu@gmail.com	Cap Fed	Argentina	12 días 15 horas
	Paola Fabiana Paez	mipaomigen@hotmail.com	Cap Fed	Argentina	13 días 8 horas
	Javier Ignacio Luis Medici	javiermedici@yahoo.com.ar	Cap Fed	Argentina	13 días 12 horas
	Mariana Ludmia Cozzo	marianacozzo@gmail.com	Cap Fed	Argentina	13 días 13 horas

Adicionalmente se creó un usuario con el rol de Gestor/Profesor denominado “Tutor Curso EAH 2014” a fin de centralizar las consultas particulares por parte de los estudiantes.

Se incluyó en “INFORMACION GENERAL” una sección denominada “CONTACTO TUTORES” con un tutorial que detallaba como agregar el usuario tutor como contacto, y como enviar y consultar los mensajes intercambiados con el mismo.

## CONTACTO TUTORES



### CONTACTO TUTORES

Todas las consultas serán recibas y respondidas a través de la mensajería interna de la plataforma.

Les recordamos agregar a **Tutor Curso EAH 2014** como "Contacto" ingresando en la barra lateral izquierda "NAVEGACIÓN" en el Menú "Mi perfil" y el submenú "Mensajes"

En la casilla de búsqueda tipear "Tutor Curso EAH 2014" y presionar "Buscar personas y mensajes"

Panel de mensajes: Contactos Tutor Curso EAH 2014 Buscar personas y mensajes

Su lista de contactos está vacía

Una vez que se obtiene el resultado de búsqueda clickear sobre el icono "+" para agregarlo a nuestra lista de contactos

Una vez que el contacto es parte de nuestra lista clickenado sobre su nombre se le puede enviar un mensaje completando el texto en la casilla "Mensaje" y presionando el botón "Enviar mensaje"

Panel de mensajes: Contactos

Contactos en línea (1)  
Tutor Curso EAH 2014

Panel de mensajes: Contactos Buscar personas y mensajes Avanzada

Contactos fuera de línea (1)  
Tutor Curso EAH 2014

Enviar mensaje a Tutor Curso EAH 2014

Mensaje: Respecto al Cuestionario 1 del Módulo 1 quería consultar ...

Enviar mensaje

Los otros iconos que se presentan permiten realizar la acción que su texto desplegable indica:

Eliminar contacto Bloquear contacto Historia de mensajes

A través del "Panel de mensajes" se podrá acceder a nuestros "Contactos", "Conversaciones recientes" y "Notificaciones recientes"; así como al resto de los participantes del Curso

Panel de mensajes: Contactos Contactos Conversaciones recientes Notificaciones recientes Cursos EAH2014

Se incluyó en “INFORMACIÓN GENERAL” una sección denominada “REQUERIMIENTOS TÉCNICOS” con información al respecto y enlaces para acceder a herramientas complementarias.

### REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

**Sistema operativo**

Es recomendable utilizar versiones recientes de: Windows 7, Mac OS o Linux, sin embargo podrá utilizar cualquier versión anterior de estos sistemas operativos.

**Conexión de Internet**

Se requiere una conexión mínima de 256 Kbit/sec o mayor, bien en conectividad wireless, modem, fibra óptica o por cableado.

**Navegadores web**

Se requiere contar con alguno de los siguientes navegadores web en su versión más actualizada:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- Opera

En los mismos, asegúrese de tener en su configuración habilitados (enable):

- Cookies
- Popups
- Javascript

**Software complementario**

- Visualizador de Flash: Adobe Flash Player
- Suite ofimática: Microsoft Office, OpenOffice, Libre Office, etc.
- Visualizador de archivos pdf: Adobe Reader, Foxit Reader, etc.
- Visualizador de presentaciones en Powerpoint, Microsoft Power Point Viewer
- Compresor y descompresor de archivos: Winrar, 7zip, etc.

**Equipos móviles**

Podrá participar de su curso desde un equipo móvil adquiriendo e instalando las aplicaciones gratuitas "My Moodle App"

- Moodle Docs Mobile app
- Mobile Moodle FAQs

**Seguridad**

En relación a las cuestiones de seguridad se recomienda la habilitación de **firewall** y **antivirus**.

Se hicieron correcciones, se agregaron imágenes y se modificaron algunas preguntas en ciertos EJERCICIOS de los correspondientes módulos incluyendo, en los casos que se lo consideró necesario, información adicional a través de textos de retroalimentación incorporados al recibir las respuestas.

**Pregunta 6**  
Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Seleccione una:

Verdadero

Falso ✓

[Editar pregunta](#)

La Encuesta Anual de Hogares proporciona información sobre la actividad económica de los comercios y empresas radicados en la Ciudad de Buenos Aires.

La Encuesta Anual de Hogares no tiene como unidades de análisis los comercios, empresas u otras unidades económicas, sino las viviendas y hogares particulares, y la población residente en ellos.

La respuesta correcta es 'Falso'

### Modificaciones realizadas para el curso semipresencial

A partir de las sugerencias y comentarios que los usuarios formularon en la reunión posterior al cierre del curso “Capacitación Encuesta Anual de Hogares (prueba piloto 2014)”, se efectuaron los siguientes cambios en el aula virtual:

En la barra lateral izquierda se agregó el bloque “MENSAJES” para una mejor visualización y acceso de los mismos.

Se creó un “GLOSARIO” general para el curso, con el agregado de categorización de las entradas individuales para posibilitar la recuperación de las mismas en forma alternativa a la alfabética, establecida por defecto.

### GLOSARIO

GLOSARIO GENERAL DEL CURSO Versión para impresión

Buscar

¿Buscar en conceptos y definiciones?

[Añadir entrada](#)

Vista Alfabética  Vista por Categoría  Vista por Fecha  Vista por Autor

[Editar categorías](#)

Todas las categorías

Todas las categorías ▼

- Todas las categorías
- No clasificado
- Educación
- Encuestas
- Encuestados
- Fecundidad
- Ingresos
- Migración
- Perros y Gatos
- Salud
- Trabajo
- Vivienda

Página: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 14 (Siguiente)

TODAS

## EDUCACIÓN

**Alfabetismo**

Se considera que una persona

- **sabe leer y escribir** – en nuestro idioma o en cualquier otro – cuando puede leer y escribir una breve nota o recado (tareas a realizar en la casa, compras a efectuar, enumeración de tareas realizadas, mensajes telefónicos
- **no sabe leer y escribir** cuando declara que sólo sabe leer o sólo sabe escribir o bien cuando solamente sabe leer y escribir su nombre y/o reconoce o entiende algunos anuncios comerciales.

**Asistencia actual o anterior a algún establecimiento educativo**

concurriencia actual o anterior a un establecimiento reconocido del sistema de enseñanza formal (oficial), privado o público, de nivel inicial, primario, secundario, universitario u otro.

## MENSAJES

No hay mensajes en espera

Mensajes

En la barra lateral derecha, en el bloque “CALENDARIO” se incluyó el detalle de los eventos correspondientes para cada uno de los días del curso.

**CALENDARIO**

septiembre 2014

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

**CLAVE DE EVENTOS**

- Ocultar eventos globales
- Ocultar eventos de curso
- Ocultar eventos de grupo
- Ocultar eventos del usuario

**CALENDARIO**

septiembre 2014

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

**lunes, 22 septiembre eventos**

- Inicio del curso (turno mañana)
- Inicio del curso (Turno tarde)
- MÓDULO 1

◀ Domingo lunes, 22 de septiembre de 2014 Martes ▶

Inicio del curso (turno mañana)  
EAH 2014 10:00 » 13:00

**ASISTENCIA PRESENCIAL AL PRIMER ENCUENTRO DEL CURSO**

**Turno mañana**

Inicio del curso (Turno tarde)  
EAH 2014 14:00 » 17:00

**ASISTENCIA PRESENCIAL AL PRIMER ENCUENTRO DEL CURSO**

**Turno tarde**

MÓDULO 1  
EAH 2014 17:00

Actividades sugeridas para completar durante el día: **MÓDULO 1**

**Modalidad:** a distancia

Se eliminaron los recursos “FORO GENERAL”, “GLOSARIO MÓDULO 1” y “GLOSARIO MÓDULO 2” y la actividad “TAREA 1” del MÓDULO 1.

En el pie de página de la plataforma se incluyó el logo del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

AGIP Español - Internacional (es) Usted se ha identificado como Desarrollo Web (Salir)

Responder las preguntas sobre el MATERIAL DE LECTURA MÓDULO 5 indicadas en el mismo (EJ2M5)

PRESENTACIÓN MÓDULO 5  
Clickear para descargar la PRESENTACIÓN MÓDULO 5

Ejercicios 3 Módulo 5  
Responder las preguntas sobre la PRESENTACIÓN MÓDULO 5

**Lunes 29 de Septiembre de 2014 / Martes 30 de Septiembre de 2014**

Modalidad: presencial  
Tiempo: 6 hs (4 hs -para ejercitación y evacuación de dudas- y 2 hs para evaluación general)  
**A S I S T E N C I A P R E S E N C I A L A L U L T I M O E N C U E N T R O D E L C U R S O**

FINALIZACIÓN

- Ejercitación con dispositivos móviles.
- Realización de la evaluación general.
- Realización de la encuesta de satisfacción del curso.

Moodle Docs para esta página

Buenos Aires Ciudad

Usted se ha identificado como Desarrollo Web (Salir)  
Página Principal

### Finalización del curso semipresencial

Durante el curso se utilizaron los recursos correspondientes para el intercambio de información y comunicación con los estudiantes, autocorrección o corrección manual en los casos necesarios y control y seguimiento de la participación de los mismos.

Una vez concluido el curso se aprovecharon las herramientas propias de *Moodle* para la visualización de informes de resultados a nivel individual y general; así como la importación de la misma a otros formatos (.CSV) para su utilización con *softwares* externos (planilla de cálculo, procesador de texto, etc.)

Historial de respuestas				
Paso	Hora	Acción	Estado	Puntos
1	24/09/2014 19:29	Iniciado/a	Sin responder aún	
2	24/09/2014 19:31	Guardada: Falso	Respuesta guardada	
3	24/09/2014 19:33	Intento finalizado	Correcta	1,00

Nombre / Apellido(s)	Dirección de correo	Ciudad	Pais	Último acceso
Desarrollo Web	desarrolloweb@agip.gov.ar	Cap Fed	Argentina	31 segundos
José Luis Díaz	jldiaz@buenosaires.gob.ar	Cap Fed	Argentina	16 horas 9 minutos
Tutor Curso EAH 2014	joseluisd10@yahoo.com.ar	Cap Fed	Argentina	20 horas 52 minutos
Ana Gioiello	anagi2001@yahoo.com.ar	Cap Fed	Argentina	9 días 1 hora

Informe general ▾

**Vista**

- Calificador
- Informe de resultados
- Informe general
- Usuario

**Categorías e ítems**

- Vista simple
- Vista completa

**Escalas**

- Vista

**Letras**

- Vista
- Editar

**Importar**

- Archivo CSV
- Archivo XML

**Exportar**

- Hoja de cálculo OpenOffice
- Archivo en texto plano
- Hoja de cálculo Excel

Elegir... ▾

Elegir...

- Todos los usuarios (72)
- Jesica Veronica Acua
- Natalia Lorena Alderete
- Fernando Andres Alo
- Monica Viviana Alvarado
- Marina Veronica Antar
- Lourdes Soledad Arregui
- Soledad Mariana Benites
- Dora Boguzcki
- Pablo Martin Born
- Mariana Analia Breyani
- Judit Lucia Brusco
- Stella Maris Buscaglia
- Melisa Calvet
- Nora Beatriz Caminoa
- Mario Caneva
- Valeria Coll
- Monica Graciela Conesa
- Mariana Ludmila Cozzo

Ítem de calificación	Calificación	Rango	Porcentaje
<div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;"> <span style="font-size: 1.2em;">■</span> EAH 2014         </div>			
<input checked="" type="checkbox"/> EJERCICIOS 1 MÓDULO 1 (Ej1M1)	10,00	0-10	100,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> EJERCICIOS 2 MÓDULO 1 (Ej2M1)	3,00	0-3	100,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> EJERCICIOS 3 MÓDULO 1 (Ej3M1)	8,89	0-10	88,89 %
<input checked="" type="checkbox"/> EJERCICIOS 1 MÓDULO 2 (Ej1M2)	6,67	0-10	66,67 %
<input checked="" type="checkbox"/> EJERCICIOS 2 MÓDULO 2 (Ej2M2)	10,00	0-10	100,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> EJERCICIOS 1 MÓDULO 3 (Ej1M3)	10,00	0-10	100,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> EJERCICIOS 2 MÓDULO 3 (Ej2M3)	10,00	0-10	100,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> EJERCICIOS 3 MÓDULO 3 (Ej3M3)	10,00	0-10	100,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> EJERCICIOS 1 MÓDULO 4 (Ej1M4)	10,00	0-10	100,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> EJERCICIOS 2 MÓDULO 4 (Ej2M4)	7,00	0-10	70,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> EJERCICIOS 1 MÓDULO 5 (Ej1M5)	10,00	0-10	100,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> EJERCICIOS 2 MÓDULO 5 (Ej2M5)	8,00	0-10	80,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> Ejercicios 3 Módulo 5	10,00	0-10	100,00 %
<b>Σ Total del curso</b>	<b>92,32</b>	<b>0-100</b>	<b>92,32 %</b>

#### 4.2.2 Preparación de materiales didácticos

Se mantuvo la organización de los materiales didácticos utilizada en la Prueba Piloto, poniendo a disposición de los cursantes cinco Módulos de aprendizaje a través de los cuales se presentaron los contenidos teóricos y operativos, incluyendo la utilización de la plataforma y el aula virtual; introducción, objetivos y conceptos generales de la EAH; estructura del operativo y obligaciones y tareas del encuestador; descripción y aplicación de los tres cuestionarios utilizados en la encuesta (de seguimiento S1, de hogar A1 e individual I1). Para mayor detalle sobre el contenido de los módulos puede consultarse el informe “Prueba piloto de la capacitación semipresencial para encuestadores, Encuesta Anual de Hogares 2014”.

En cada Módulo se incluyeron los siguientes recursos pedagógicos: guía de actividades, material de lectura, presentaciones de diapositivas, propuestas para participación en foros, ejercicios de práctica y autoevaluación. De acuerdo a la experiencia recogida en la prueba piloto se consideró conveniente utilizar un glosario general en lugar de secciones del mismo distribuidas según el contenido de cada módulo.

#### 4.2.3 Planificación y organización del curso

La planificación del curso incluyó un encuentro presencial inicial de tres horas, cinco jornadas de capacitación a distancia y un encuentro presencial de cierre de seis horas de duración.

El primer encuentro estuvo dedicado a la presentación del curso, objetivos, metodología, contenidos y cronograma. Se dieron las indicaciones necesarias para el ingreso a la plataforma y la utilización de las herramientas del aula virtual: recursos, actividades y mensajería interna.

### 4.3 Resultados del curso semipresencial

#### 4.3.1 Participantes

El grupo de cursantes estuvo constituido por 66 personas que fueron seleccionadas cumpliendo con la condición de haber trabajado anteriormente en puestos de campo, en al menos una onda de la Encuesta Anual de Hogares.

#### 4.3.2 Interacción de los participantes con el aula virtual

Los registros de actividad generados por el sistema permitieron observar que los materiales didácticos disponibles en el aula no fueron utilizados plenamente por los participantes ya que, en líneas generales, su empleo decreció con el transcurso de los días de cursada, a excepción del Módulo 4 que aborda la mayor parte del bloque de Trabajo del cuestionario individual.

**Cuadro 1** Porcentaje del material didáctico consultado por los participantes, por tipo de material didáctico

Material didáctico (en el orden propuesto de utilización)	Porcentaje de participantes que tomaron contacto con el material didáctico
Presentación Módulo 1	76,1
Módulo 1	70,1
Presentación “La entrevista”	67,2
Presentación Módulo 2	64,2
Módulo 2	64,2
Primera presentación del Módulo 3	58,2
Módulo 3	61,2
Segunda presentación del Módulo 3	46,3
Anexo del Módulo 3	46,3
Presentación Módulo 4	43,3
Módulo 4	64,2
Presentación Módulo 5	35,8
Módulo 5	41,8
Manual del encuestador	50,7

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Relevamiento de Información Primaria (ARIP). EAH 2014.

No obstante, aproximadamente el 50% de los cursantes que no utilizaron todo o parte del material organizado en módulos y presentaciones, optaron por la descarga del Manual del encuestador.

Por otra parte, el día previo al último encuentro presencial, en el cierre, se verificó que seis de los participantes no habían entrado nunca al aula virtual.

#### 4.3.3 Evaluación de contenidos

##### Evaluación durante el curso

A lo largo del curso se programaron doce ejercitaciones con autoevaluación y retroalimentación inmediata, y una ejercitación con envío y corrección manual por parte de los tutores del curso. Sobre el total de ejercicios elaborados, que se propusieron como una instancia más de aprendizaje, fueron realizados el 72%.

En forma similar a lo sucedido con el acceso a los materiales de estudio, el porcentaje de realización de los ejercicios fue disminuyendo a medida que avanzaba la cursada, tal como se presenta en el siguiente cuadro:

**Cuadro 2** Porcentaje realizado de la ejercitación programada, por Módulo y número de Ejercicio

Ejercitación programada	Porcentaje de ejercitación realizada
Ejercicios 1 Módulo 1 (Ej1M1)	91
Ejercicios 2 Módulo 1 (Ej2M1)	88
Ejercicios 3 Módulo 1 (Ej3M1)	82
Ejercicios 1 Módulo 2 (Ej1M2)	84
Ejercicios 2 Módulo 2 (Ej2M2)	87
Ejercicios 1 Módulo 3 (Ej1M3)	79
Ejercicios 2 Módulo 3 (Ej2M3)	81
Ejercicios 3 Módulo 3 (Ej3M3)	79
Ejercicios 1 Módulo 4 (Ej1M4)	66
Ejercicios 2 Módulo 4 (Ej2M4)	61
Ejercicios 1 Módulo 5 (Ej1M5)	49
Ejercicios 2 Módulo 5 (Ej2M5)	46
Ejercicios 3 Módulo 5 (Ej3M5)	46

**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Relevamiento de Información Primaria (ARIP). EAH 2014.

La calificación promedio obtenida por los cursantes fue de 90,3 puntos sobre 100, con un mínimo de 63,3 y un máximo de 99,2 puntos.

Considerando el promedio obtenido en cada bloque de ejercicios, la calificación más baja (69,2) correspondió a la segunda ejercitación del Módulo 4 (Ej2M4), con corrección manual, referida a los bloques de Trabajadores de servicio doméstico e Ingresos, del cuestionario individual I1.

Para los encuestadores que obtuvieron baja calificación general o particularmente en los dos bloques mencionados, se dispuso la realización de una jornada presencial de refuerzo de capacitación, focalizada en los temas que presentaron mayor dificultad.

La calificación más alta fue de 96,9, en la primera ejercitación del Módulo 3, cuyo tema era el bloque de Emigración del cuestionario de Vivienda y hogar A1.

Discriminando las calificaciones según el puesto a desempeñar por cada uno de los cursantes se verificó que el mayor promedio corresponde a los supervisores/recuperadores, con 95,6 puntos, seguidos por los recepcionistas (92,1 puntos) mientras que los encuestadores obtuvieron 88,9 puntos.

### Evaluación final de contenidos

En la última jornada presencial se realizó una evaluación escrita sobre todos los temas incluidos en la capacitación. La calificación promedio obtenida por el total de los participantes fue de 83,5 puntos sobre 100.

Al considerar la distribución de las mismas según los puestos de trabajo se observa que la media más elevada fue de 95,7 puntos (recepcionistas), luego los encuestadores (91,3 puntos) y finalmente los supervisores/recuperadores, con 88 puntos. Cabe aclarar que al interior del grupo de encuestadores quedan comprendidos los encuestadores de los marcos Villa e IHPCT (Inquilinatos, hoteles, pensiones y casas tomadas), que obtuvieron en promedio una calificación de 93,1 puntos, y los del Marco general de domicilios, con 86,4 puntos.

#### 4.3.4 Evaluación del curso (encuesta de opinión y grupo focal)

Durante la jornada presencial que dio cierre al curso se distribuyó entre los participantes una encuesta anónima de evaluación del mismo (ver Anexo 6.1). Esta encuesta requirió la opinión de los estudiantes con respecto a diversos aspectos: la organización del curso, los materiales didácticos empleados, el aula virtual, la tutoría, la modalidad a distancia, el soporte técnico y la evaluación general de la cursada. Cada uno de estos temas estuvo integrado por un número variable de ítems.

Las valoraciones tanto de la modalidad a distancia como del curso en general, obtuvieron 8,7 puntos en una escala de 1 a 10 puntos.

Las dimensiones que alcanzaron mayor calificación fueron la organización del curso y los materiales didácticos (9,1 puntos, sobre 10 puntos); y las de menor puntaje fueron el soporte técnico (7,8 puntos) y la tutoría (7,9).

El 52% de los ítems puntuales obtuvo una calificación igual o superior a 9 puntos. Algunos de esos ítems fueron la estructura del aula, la facilidad para descargar archivos, la posibilidad de organizar los propios tiempos de estudio, la adecuada secuencia de los materiales didácticos, la duración del curso y la utilidad del encuentro de cierre para la resolución de dudas. El ítem con la calificación más baja (7,3 puntos) fue para la posibilidad leer los materiales en los tiempos propuestos por el curso.

Entre los comentarios de texto abierto, el motivo que reunió el mayor porcentaje de comentarios (18%) es la satisfacción completa con la modalidad semipresencial (“Esta modalidad resultó muy práctica y dinámica.”; “Creo que la modalidad es muy motivadora.”; “Me gustaría que a futuro las capacitaciones sigan con esta modalidad.”), mientras que otro 12% evaluó positivamente aspectos parciales de la misma (“Esta modalidad es muy conveniente para optimizar el tiempo.”; “Las autoevaluaciones con resultado al momento fueron prácticas.”). Los comentarios que en mayor porcentaje (8%) expresan algún tipo de disconformidad se refieren a aspectos de la organización del curso (por ejemplo, pedido de mayor ejercitación o más

tiempo para realizar las actividades, disconformidad con la asignación de plazos para resolver las ejercitaciones, etc.) y a las instrucciones para operar en el aula virtual, contenidas en el Módulo 0, al cual se le requiere mayor grado de detalle.

Ver en Anexo 6.2 la lista completa de comentarios realizados por los participantes.

## 5. Conclusiones y recomendaciones

Tanto el grado de apropiación de contenidos manifestado por medio de las evaluaciones, como la satisfacción de los cursantes con la modalidad semipresencial, alcanzaron niveles muy altos.

No obstante, si bien la opinión de los participantes fue positiva, aquellos encuestadores con mayor experiencia, fueron perdiendo el interés por ingresar al aula virtual a medida que los días avanzaban. Esto se explica por la confianza que se tienen muchos de ellos en función de su trayectoria, a pesar de lo cual, no siempre resolvieron los ejercicios de manera óptima.

De los resultados obtenidos en la primera capacitación se concluye que para contar con un mayor compromiso por parte de los participantes del curso se debe:

- además de plantearse como requisito del trabajo de encuestador también debe naturalizarse la modalidad, es decir, se debe inculcar que es necesario volver a reforzar los conceptos de modo de no incurrir en deformaciones u olvidos, y que la modalidad virtual es la más práctica a tales fines;
- contar con un número de tutores suficiente para efectuar un seguimiento personalizado de la actividad de los cursantes en el aula virtual, estimulando su participación;
- alentar a los participantes diariamente, dado que los tiempos de la capacitación son más acelerados que el de otros cursos de capacitación;
- utilizar nuevas herramientas para hacer más atractivos los materiales;
- contar con diferente tipo de ejercitaciones;
- contar con estrategias para generar en los participantes sentimiento de pertenencia a un grupo;
- capacitar a los recursos humanos que diseñaron los materiales para la capacitación a distancia en la materia específica, a fin de explotar con mayor eficiencia los recursos de la plataforma a los efectos de poder contribuir mejor a los objetivos de la tarea didáctica.,

## 6. Anexos

### Encuesta Anual de Hogares: Curso de capacitación a encuestadores. Modalidad semipresencial

No es necesario, a menos que lo prefiera, que coloque su nombre al finalizar el formulario. Agradecemos la sinceridad de sus respuestas.

#### Encuesta de opinion de los participantes

Con el presente formulario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos puntuales de la capacitación que le hemos brindado. El objetivo de la siguiente encuesta es evaluar la organización y modalidad del curso, los materiales didácticos y algunos aspectos de la plataforma tecnológica utilizada, a fin de verificar la viabilidad de esta estrategia de capacitación.

#### 1 Con respecto a la modalidad de la organización del curso

	Insuficiente	Medianamente suficiente	Suficiente
a) ¿La duración del curso, para conocer los elementos conceptuales y metodológicos de los temas investigados en la EAH, le resultó...			
b) ¿El encuentro de apertura del curso en forma presencial para conocer el manejo de la plataforma virtual le resultó...			
c) ¿En qué medida el encuentro de apertura del curso en forma presencial mejoró/amplió su motivación para participar?			
d) ¿El tiempo de ejercitación con el dispositivo móvil en el último encuentro presencial, para conocer su funcionamiento fue...			
e) ¿El tiempo destinado para la evacuación de dudas del último encuentro presencial le resultó...			

	Nunca	A veces	Siempre
f) ¿Le fue posible leer cada uno de los materiales en los días indicados?			
g) ¿La modalidad semipresencial le resultó óptima para organizar sus tiempos de entrenamiento?			
h) Si existieron dificultades concretas sobre la organización y modalidad del curso explíctelas			

**Sobre los materiales didácticos disponibles en el aula**

	Nunca	A veces	Siempre
a) ¿El Material de Lectura de los diferentes módulos le resultó útil para conocer los conceptos inherentes a los diferentes cuestionarios de la encuesta y su modalidad de completamiento?			
b) ¿Las Presentaciones de los diferentes módulos le resultaron útiles para conocer los conceptos inherentes a los diferentes cuestionarios de la encuesta y su modalidad de completamiento?			
c) ¿Las actividades de los foros y de autoevaluación realizadas en cada módulo le resultaron útiles para consolidar los aprendizajes?			
d) ¿Las actividades de autoevaluación le permitieron tener referencia del progreso de su aprendizaje?			
e) ¿Le resultaron claras las explicaciones y consignas en los foros y las autoevaluaciones?			
f) ¿La secuencia de actividades en los materiales didácticos le resultó adecuada?			
g) Si existieron dificultades concretas sobre los materiales didácticos del curso explíctelas			
_____			
_____			
_____			
_____			

**2 Con respecto al aula virtual**

	Nunca	A veces	Siempre
a) ¿La estructura del aula virtual le resultó sencilla y de fácil navegación?			
b) ¿Encontró fácilmente la información de cada módulo y los materiales respectivos?			
c) ¿Pudo bajar los archivos presentados con facilidad?			

	Si	No
d) ¿Contó con los programas ( <i>software</i> ) necesarios para leer estos archivos?		
e) ¿La guía para utilizar el aula virtual (Módulo 0) le resultó adecuada para orientarlo en su manejo? Especifique (en caso de marcar NO)		
_____		
_____		
_____		

	Nulo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
f) ¿En qué grado el aula virtual <b>favoreció</b> su proceso de aprendizaje?					
g) ¿En qué grado el aula virtual <b>dificultó</b> su de aprendizaje?					
h) Si existieron dificultades concretas sobre el aula virtual del curso explíctelas					
_____					
_____					
_____					
_____					

#### 4 Sobre los tutores

Cómo calificaría el rol de los tutores en los siguientes aspectos	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
a) Como orientadores del proceso de enseñanza - aprendizaje					
b) Como motivadores en el proceso de aprendizaje					

¿En qué nivel considera usted que el docente...	Nulo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
c) respondió a sus dudas o inquietudes de manera satisfactoria?					
e) brindó ayuda significativa para el aprendizaje de los conceptos?					

#### 5 Sobre la modalidad a distancia

a) ¿Es la primera vez que realiza una actividad en esta modalidad?

Sí	No
----	----

---

b) En términos generales, ¿cómo evaluaría la experiencia? (Redondee en la escala siguiente de óptimo (10) a pésimo (1))

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

#### 6 Sobre el soporte técnico del aula

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
a) ¿Cómo calificaría el proceso de inscripción y soporte técnico?					

7 ¿Cuál sería su evaluación general del Curso? (Redondee en la escala siguiente de óptimo (10) a pésimo (1))

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

8 Indique cualquier observación, comentario o sugerencia que le parezca pertinente:

---

---

---

---

---

---

Le agradecemos mucho su participación y sus respuestas a la encuesta de opinión

## 6.1 Apreciaciones formuladas por los participantes en el punto 8 de la encuesta de opinión

### Comentarios de los participantes

*“Esta modalidad facilitó mis tareas ya que tengo otras actividades.”*

*“Me permitió focalizarme en cada tema por ejercicio.”*

*“Esta modalidad es muy conveniente para optimizar el tiempo.”*

*“En general es muy positivo el sistema, permite ahorrar tiempo.”*

*“Se ahorró tiempo.”*

*“Me pareció una excelente modalidad para quienes tenemos experiencia y más aún para los que estamos trabajando en otras encuestas. Me sirvió mucho para poder organizar mis tiempos.”*

*“Esta modalidad resultó muy práctica y dinámica.”*

*“Me pareció muy rápido y dinámico este nuevo método de capacitación para los que ya salimos a campo; es más ágil. Fue una buena experiencia ya que no tuve que abandonar mis obligaciones como si hubiera tenido que hacer en caso de una capacitación presencial.”*

*“Me gustó mucho participar de esta instrucción, quedé muy conforme con esta modalidad.”*

*“La organización del curso fue muy satisfactoria.”*

*“Me parece recomendable la continuidad de esta modalidad, es muy útil para quienes tienen experiencia en campo.”*

*“Me pareció práctica y útil la modalidad.”*

*“El curso me pareció óptimo y no tuve problemas personales y con internet en mi casa.”*

*“El aula virtual es muy práctica.”*

*“El curso fue muy bien planteado, la plataforma era fácil de usar y propiciaba la participación.”*

*“El sistema agiliza el tiempo y permite aprender libremente. Es muy didáctico y práctico.”*

*“En las instancias presenciales no hubo lugar para dudas no metodológicas (p.e. Contratación).”*

*“Falta un espacio para aclarar dudas sobre otros aspectos del operativo: organización, lotes, días de entrega, modo de contratación, etc.”*

*“Para la ejercitación no era indispensable establecer tiempos.”*

*“No acuerdo con la modalidad de poner tiempos para resolver ejercicios.”*

*“Se requiere más contacto con el iPad.”*

*“Aunque leí los materiales y realicé las actividades, lo que me resulta más útil es la práctica evaluación final; lo haría dos veces.”*

*“El material didáctico es muy útil pero es necesaria mayor ejercitación (en iPad o en papel) para asimilar mejor los conceptos y acostumbrarse a la experiencia real.”*

*“No tuve mucho tiempo de leer todo, alguna explicación la salteaba.”*

*“No tuve tiempo real de revisar los materiales didácticos. Hacerlo hubiera implicado una cantidad de horas que por cuestiones laborales y personales no pude cumplir.”*

*“Sería mejor contar con más días entre los dos encuentros presenciales.”*

*“No es cómodo el ingreso diario al sistema y especialmente si se está trabajando el mismo tiempo en otro operativo.”*

*“No se consideró que muchos de nosotros debimos cumplir simultáneamente con una carga de trabajo asignada por otra encuesta en curso que no nos permitió dedicarle el tiempo necesario a esta modalidad.”*

*“La instancia presencial es muy larga.”*

*“El tiempo de ingreso y acreditación es extenso.”*

*“No sirve la pregunta de cómo presentarse.”*

*“Tuve la sensación de “control”, lo que no me daba la fluidez y tranquilidad para encarar la tarea.”*

*“Estoy de acuerdo en la capacitación virtual siempre que el sistema se optimice.”*

*“El inconveniente es que al ser tan libre uno puede dejarlo para el último día y llegar muy ajustado, como me pasó a mí.”*

*“Las respuestas correctas a los ejercicios no deberían aparecer inmediatamente después del primer intento, para impulsar a la lectura del manual.”*

*“Al resolver los ejercicios sería bueno que después del primer intento sólo se indique si la respuesta es correcta o no, para volver a hacerlas sin tener la solución.”*

*“En algunas preguntas de autoevaluación no se explicaban las razones de las respuestas incorrectas.”*

*“Mejoraría la redacción de algunas consignas para no prestar a confusión.”*

*“Conceptos que aparecieron en la evaluación práctica de un módulo tenían la teoría correspondiente en el módulo posterior.”*

*“En algún caso el ejercicio apareció antes que el desarrollo conceptual del tema.”*

*“Los módulos no estaban correlativos en sus contenidos con respecto a los ejercicios.”*

*“No utilicé las presentaciones de los diferentes módulos.”*

*“Leí los módulos pero no alcancé a leer el manual, por eso los módulos me resultaron insuficientes.”*

*“Me resultó más cómodo descargar el manual completo ya que por estar en operativo a veces llegaba muy tarde y me resultaba complicado ingresar el sistema.”*

*“Las presentaciones fueron muy segmentadas.”*

*“Algunas preguntas de la autoevaluación no se encontraban claras en los ejemplos.”*

*“Algunas preguntas están formulados de un modo confuso (sobre todo para gente que no tiene mucha experiencia) y se presta a dudas que no suman; a algunas otras les faltó información responder correctamente.”*

*“Algunas preguntas me parecieron ambiguas generando confusión en la respuesta.”*

*“Algunos ejercicios parecen tener complicaciones para confundir, lo cual no me parece didáctico ni aporta más al aprendizaje. Cuando uno está en campo puede repreguntar.”*

*“Algunas de las preguntas de la capacitación fueron muy capciosas, por ejemplo las de definición de servicios.”*

*“Me hubiera gustado que se entregara el manual impreso.”*

*“Sería importante tener impreso el material de lectura y realizar las evaluaciones en forma virtual.”*

*“En algunos ejercicios, por su diagramación, era difícil registrar la respuesta, había que recordar datos y escribirlos más abajo en la pantalla.”*

*“Hubiese sido mejor que los ejercicios ya estuvieran en la página y no tener que bajarlos uno por uno; hubiera sido más rápido.”*

*“Tuve algunos inconvenientes con la utilización del pasaje de cada pregunta; al querer pasar con el cursor se corrían las respuestas de lugar.”*

*“El ejercicio de ingresos estaba complicado de resolver; era incómodo de escribir.”*

*“Es la primera vez que realizo curso en modalidad semipresencial. Me costó bastante el manejo de la plataforma virtual.”*

*“La guía Módulo 0 no le resultó adecuada porque el aula virtual está estructurada para orientarse sin necesidad de un manual.”*

*“En la clase de apertura se debió profundizar más en la técnica para ingresar al curso, quedó algo confusa.”*

*“No pude acceder a la página porque no sabía que había que distinguir mayúsculas y minúsculas en la contraseña.”*

*“El Módulo 0 tendría que haberse practicado en la instancia presencial.”*

*“El Módulo 0 no explicaba que había que distinguir mayúsculas y minúsculas en la contraseña.”*

*“El primer encuentro fue un poco frustrante, faltó información sobre cómo abrir el sitio, sobre todo para los que no manejan habitualmente la PC.”*

*“Tal vez se necesita entrenar a los alumnos, sobre todo en saber bajar el material y asegurarse de que está completo.”*

*“Me perdí un poco al principio en el aula virtual, hasta que tomé la práctica; me parece que en la guía Módulo 0 no estaban todos los pasos.”*

*“Tuve dificultades por no contar con el soft necesario para bajar los módulos; consulté con la tutoría y me resolvieron efectivamente el problema.”*

*“Tuve dificultad con el envío de una ejercitación.”*

*“Tuve demora en el ingreso por problemas técnicos con mi PC; luego del ingreso pude realizar los ejercicios de manera fluida.”*

*“Tuve que bajar programas que no tenía en mi PC; no encontré fácilmente los links.”*

*“Sería bueno mantener el canal de comunicación con los tutores.”*

*“Todavía no sé si pude bajar las presentaciones Powerpoint.”*

*“Me pareció muy útil, no tengo ningún comentario en contra de esta nueva técnica.”*

*“Algunas preguntas marcaban respuestas que no había tildado.”*

*“Para mi fue una excelente opción de capacitación.”*

*“Tuve problemas con los ejercicios porque en una oportunidad se marcó una respuesta que no había dado.”*

*“Creo que la modalidad es muy motivadora.”*

*“Me resultaron algo confusas las preguntas donde figuraban datos que no correspondían a las respuestas; hay que tener en cuenta que, en campo, ante situaciones poco claras, se consulta con el subcoordinador.”*

*“No utilicé la tutoría.”*

*“No necesité la tutoría.”*

*“No hice consultas a tutores.”*

*“No realicé consultas a tutores.”*

*“No consulté a los tutores.”*

*“No consulté la tutoría.”*

*“No usé la tutoría.”*

*“Las autoevaluaciones con resultado al momento fueron prácticas.”*

*“Hubo mejoras en el manual y en las autoevaluaciones; fueron muy buenas las aclaraciones.”*

*“Las presentaciones en Powerpoint aportaron atractivo y agilidad.”*

*“No tuve dificultades con los materiales didácticos.”*

*“Los materiales didácticos son muy claros.”*

*“Es muy práctico que la resolución de los ejercicios obligue a remitirse al manual para resolver dudas.”*

*“Me gustaría que a futuro las capacitaciones sigan con esta modalidad.”*