

# Estadísticas de los programas de atención y prevención de mujeres víctimas de violencia familiar en la Ciudad de Buenos Aires. Año 2013

Mayo de 2014



Informe  
de resultados **682**

*“2014 - Año de las letras argentinas”*



## Programas de atención y prevención de mujeres víctimas de violencia familiar en la Ciudad de Buenos Aires

En la Ciudad de Buenos Aires el 54% de la población son mujeres, razón suficiente para asumir una mirada de género en las acciones que se despliegan en el territorio.

Lograr el reconocimiento de la igualdad de género es un tema que viene desarrollándose desde los años 70 y es hoy una realidad que no admite discusión pero, requiere de un nuevo modo de pensar: cambiar los actuales estereotipos de mujer y varón por una filosofía que considere al individuo independientemente de su sexo.

En esta transformación es prioritaria la participación del estado, que debe promover políticas de igualdad de género y para ello, las estadísticas resultan un importante insumo para definir sobre bases firmes, estas políticas públicas.

Acompañando esta evolución la Dirección de Estadística y Censos reúne, en forma sistémica, datos referentes a las acciones que realiza la Dirección General de la Mujer (DGM). En una primera parte del informe, se presentan brevemente algunos datos sobre la situación de la mujer en la Ciudad<sup>1</sup> y la segunda, se puntualiza información

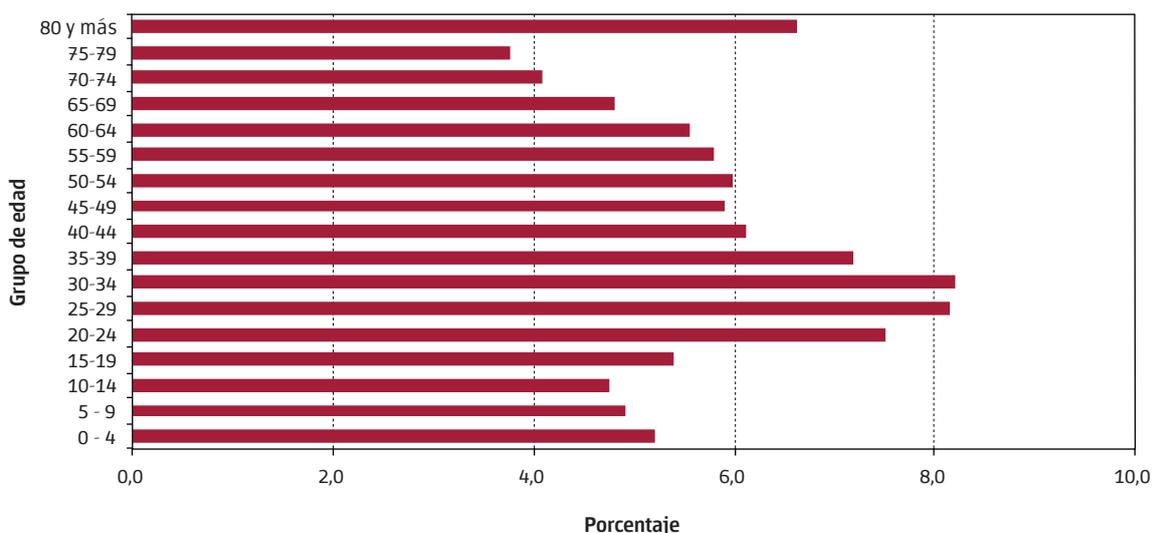
de programas y acciones que se desarrollan dentro del ámbito de la DGM y estadísticas de atenciones brindadas en los Centros Integrales de la Mujer.

### Las mujeres en la Ciudad

Al analizar los registros censales, surge que las mujeres han representado siempre, una proporción alta del total de la población de la Ciudad, alcanzando en los años 1980, 1991 y 2001 los picos más altos hasta la fecha, con casi el 55% de presencia femenina. Actualmente, según los últimos datos obtenidos por la Encuesta Anual de Hogares (EAH 2012), en la Ciudad de Buenos Aires se mantiene la prevalencia de mujeres, que representan un 53,6% del total de la población.

Por otra parte, de acuerdo al Censo de Población de 2010, en la Ciudad de Buenos Aires, la mayor concentración de mujeres se presenta en el grupo etario de 25 a 34 años de edad, con un peso relativo de 16,3% (ver gráfico 1).

**Gráfico 1** Distribución porcentual de mujeres por edades quinquenales en la Ciudad de Buenos Aires. Censo Nacional. Año 2010

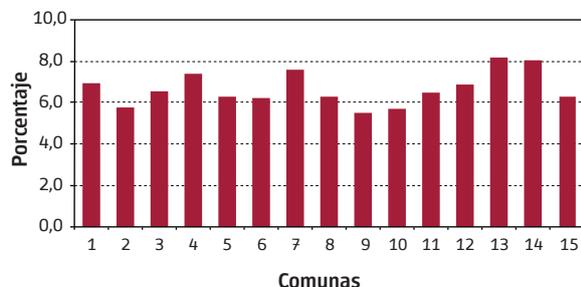


Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base de datos del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.

<sup>1</sup> Para más información ver [www.estadistica.buenosaires.gov.ar](http://www.estadistica.buenosaires.gov.ar)

La distribución espacial del total de mujeres censadas en el territorio de la Ciudad en año 2010, concentra en la Comuna 13 la mayor proporción, con un 8,2% de mujeres seguido por la Comuna 14 con 8,0%. (ver gráfico 2).

**Gráfico 2** Distribución porcentual de mujeres por comuna en la Ciudad de Buenos Aires. Censo Nacional Año 2010



**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base de datos del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.

En cambio, de acuerdo al índice de feminidad el comportamiento poblacional es diferente; aquí resalta la Comuna 2 que presenta un índice de 132,1; es decir, 132 mujeres por cada 100 hombres de esa comuna. Le sigue la Comuna 14 con 124,7 mujeres cada 100 varones. Los valores más bajos se observan en la Comunas 4 y 8: 111,5 y 109,1, respectivamente (ver cuadro 1).

**Cuadro 1** Índice de feminidad por comuna. Ciudad de Buenos Aires. Año 2010

Comuna	Índice de Feminidad
1	109,9
2	132,1
3	119,1
4	111,5
5	121,5
6	123,2
7	115,3
8	109,1
9	112,3
10	115,7
11	114,6
12	116,3
13	122,8
14	124,7
15	116,1

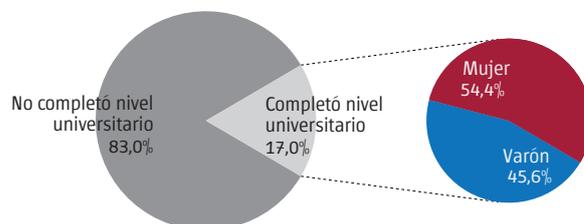
**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base de datos del Censo.

Otra característica para observar de los registros censales es la presencia de la población de mujeres extranjeras; entre las cuales se advierte un crecimiento paulatino desde el Censo 1991 a la fecha, representando actualmente el 13,6%.

En relación a la educación vale la pena señalar dos situaciones. La primera surge de observar a la población de mujeres de 10 años y más de la ciudad, donde es relevante destacar que el 99,5% sabe leer y escribir. La segunda refiere al universo de personas de 20 años y más que completaron el nivel universitario, que representa el 17,0% de la población de la Ciudad. En este grupo, el 54,4% son mujeres (ver gráfico 3), y el 56,6% de ellas se agrupan entre los 20 a 59 años de edad (ver gráfico 4).

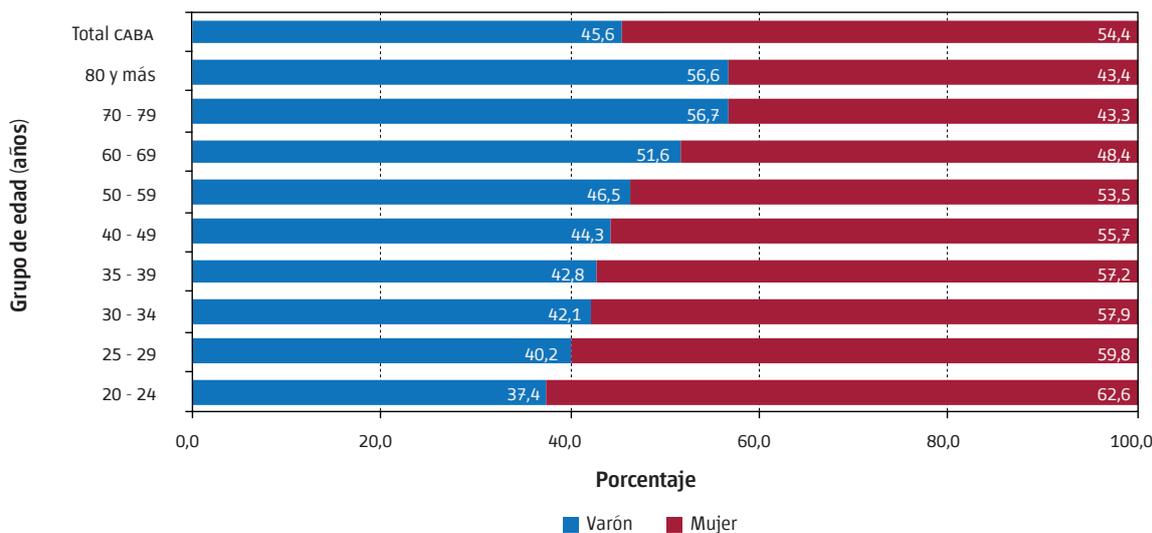
Estas son algunas de las particularidades que presenta la población de mujeres que habitan el territorio de la Ciudad de Buenos Aires. Se presentan a continuación datos sobre las acciones que el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires despliega a través de la implementación de diferentes programas de la Dirección General de la Mujer.

**Gráfico 3** Distribución porcentual de la población de 20 años y más por completitud del nivel universitario y distribución porcentual de la población que completó el nivel universitario por sexo. Ciudad de Buenos Aires. Año 2010



**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base de datos del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.

**Gráfico 4** Distribución porcentual de la población de 20 años y más que completó el nivel universitario por sexo según grupo de edad. Ciudad de Buenos Aires. Año 2010



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base de datos del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.

### Programas del GCBA dirigidos a las mujeres

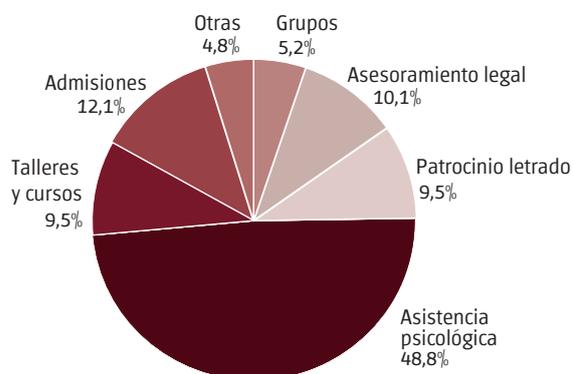
Un tema que particularmente preocupa al Gobierno de la Ciudad es brindar igualdad de oportunidades a mujeres de bajos recursos en diferentes temáticas y, en particular, en situaciones de violencia doméstica.

Para ello la Ciudad cuenta con los Centros Integrales de la Mujer (CIM), espacios en los cuales ellas pueden acceder a cuestiones de índole recreativas culturales, como talleres y cursos, o recibir ayuda legal y asistencia psicológica en temas de violencia. Durante el año 2013 se brindaron un poco más de 21.300 atenciones donde casi un 49% de las mismas corresponden a asistencias psicológicas y el 19,6% a algún tipo de asesoramiento legal (ver gráfico 5).

Otra forma de acercamiento es desde la atención telefónica, que a través de la Línea de violencia familiar, la Línea Te Ayudo y la Línea de información general que atienden las 24 hs. del día brindando una calificada atención tanto en las consultas como en los casos de emergencia. Así, para el año 2013, se registraron, en los tres servicios, un total de 9.298 consultas, de las cuales 61,4% corresponde a la Línea de violencia familiar, 12,2% a la Línea Te Ayudo y finalmente 26,4% a la Línea de información general.

Por otra parte, si observamos las consultas telefónicas dentro de cada servicio, se observa que en la Línea de violencia familiar, 86% de las llamadas atendidas corresponde a consultas concernientes a casos de maltrato (que incluye

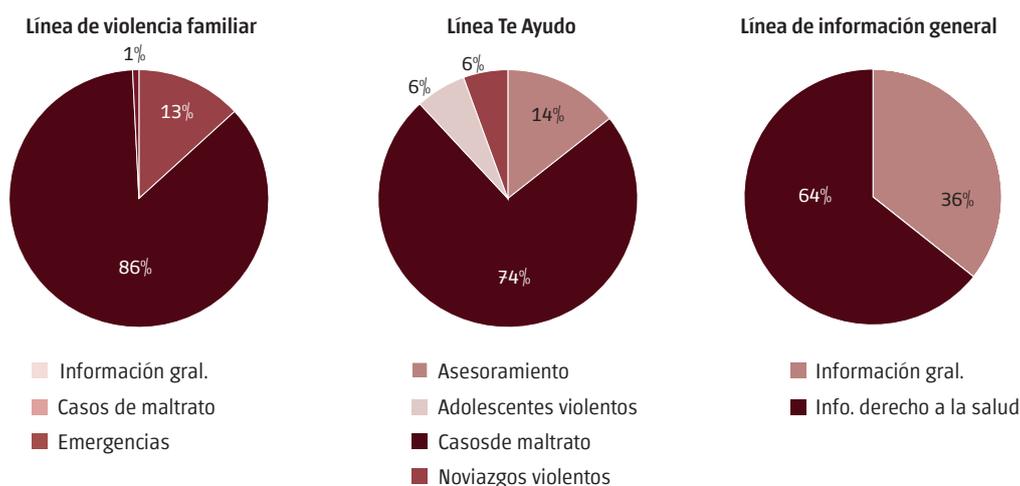
**Gráfico 5** Distribución porcentual de atenciones brindadas en los Centros Integrales de la Mujer por tipo de atención. Ciudad de Buenos Aires. Año 2013



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base de datos de la Dirección General de la Mujer Ministerio de Desarrollo Social.

maltrato físico, maltrato emocional o la combinación de ambos). En el caso de la Línea Te Ayudo el 74% se refiere también a temas de maltrato; pero en este caso incluye las llamadas por casos de maltrato infante-juvenil y abuso sexual. Por último, la Línea de información general concentra sus llamados en la demanda de información sobre derecho a la salud 64,0% (ver gráfico 6).

**Gráfico 6** Consultas efectuadas en los servicios telefónicos por tipo de consulta. Ciudad de Buenos Aires. Año 2013



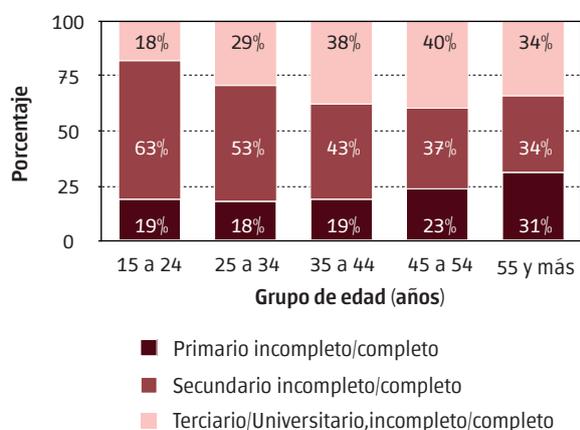
Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base datos de la Dirección General de la Mujer Ministerio de Desarrollo Social.

## 1. Violencia doméstica

Otro eje de acción es la asistencia directa a mujeres víctima de violencia. Esto requiere desde el inicio, de un abordaje con enfoque integral, para los cual se releva, en cada caso, información socio-demográfica de las mujeres, a fin de efectuar una intervención calificada y personalizada. De este modo acciones como brindar albergue, asistencia psicológica, asesoramiento jurídico y acompañamiento especializado permiten trabajar en la restitución de los derechos vulnerados de las mujeres que son víctimas de violencia y de sus hijos.

En el año 2013 los CIM asistieron y acompañaron durante todo el año a casi 2.400 mujeres en la búsqueda de estrategias que les permitieran salir del círculo de violencia.

**Gráfico 7** Distribución porcentual de mujeres asistidas por nivel de enseñanza alcanzado según grupo de edad. Ciudad de Buenos Aires. Año 2013

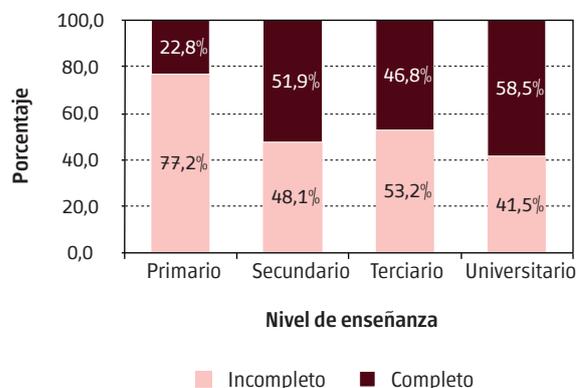


**Nota:** excluye 250 casos para los cuales no se registra información de edad o nivel de instrucción, y 32 casos que corresponden a No lee ni escribe.  
**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base de datos del Ministerio de Desarrollo Social. Dirección General de la Mujer.

Observando el perfil de las mujeres asistidas se destaca que en la franja etaria que va desde los 15 a los 44 años de edad, el nivel de instrucción predominante es el secundario (completo o incompleto). En cambio, en el grupo etario de 45 a 54 años, el nivel de instrucción con mayor peso es el terciario/universitario (completo o incompleto) y, en el caso de las mujeres que tienen 55 años y más, tanto el nivel secundario como el terciario/universitario exhiben idéntica representatividad (ver gráfico 7).

Otro dato para observar es que sólo en los niveles educativos de secundario y universitario se encuentra la mayor proporción de mujeres que completaron esos niveles, (ver gráfico 8). Es decir que entre las mujeres que asistieron como máximo al nivel primario, la gran mayoría no completó el nivel.

**Gráfico 8** Distribución porcentual de mujeres asistidas por condición de completitud, según nivel de enseñanza. Ciudad de Buenos Aires. Año 2013

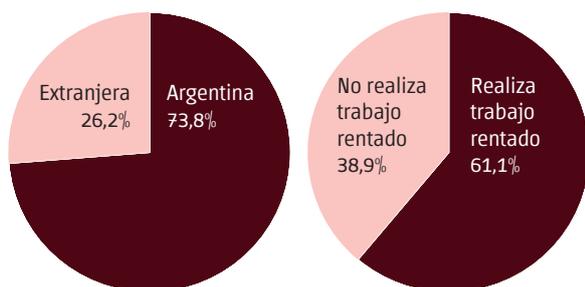


Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base datos de la Dirección General de la Mujer Ministerio de Desarrollo Social.

En relación a la nacionalidad de las mujeres asistidas en los CIM podemos decir que casi un 74% son argentinas y además un 61% de ellas tienen trabajo rentado<sup>2</sup> (ver gráfico 9).

<sup>2</sup> El dato hace referencia a una pregunta que se releva en la ficha de admisión donde se indaga si la mujer tiene o no algún trabajo rentado

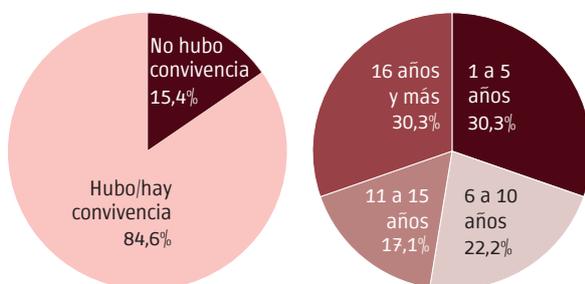
**Gráfico 9** Distribución porcentual de mujeres asistidas por nacionalidad y por condición laboral. Ciudad de Buenos Aires. Año 2013



**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base de datos de la Dirección General de la Mujer Ministerio de Desarrollo Social.

Otros datos que registran son el ámbito en que acontece la agresión y el tiempo de convivencia con el agresor. Así surge que aproximadamente un 85% de las mujeres sufren violencia dentro del entorno de una convivencia. Por otra parte, entre las mujeres agredidas que conviven con su victimario, el 30,3% corresponde a un período de convivencia de 1 a 5 años y otro porcentaje igual al período de 16 años y más. (ver gráfico 10).

**Gráfico 10** Distribución porcentual de mujeres asistidas por situación de convivencia y por tiempo de convivencia. Ciudad de Buenos Aires. Año 2013



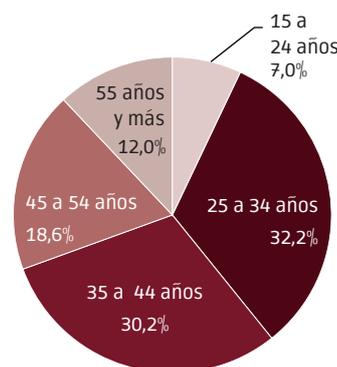
**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base de datos de la Dirección General de la Mujer Ministerio de Desarrollo Social.

## 2. Atención a hombres que ejercen violencia

Dentro de esta atención integral brindada a las mujeres víctimas de violencia, se contempla la inclusión de hombres que ejercen esta violencia. A través del programa Hombres Violentos se busca brindar información y dar contención, a aquellos individuos que aceptan y manifiestan voluntad de cambio ayudándolos a reconocer y modificar sus conductas de maltrato.

Durante el año 2013, participaron de este programa 242 hombres, de los cuales un poco más del 32% pertenecen al grupo de 25 a 34 años de edad, y muy próximo a éste el grupo de 35 a 44, con 30,2%. (ver gráfico 11).

**Gráfico 11** Distribución porcentual de varones que ejercen violencia familiar asistidos por grupo de edad. Ciudad de Buenos Aires. Año 2013



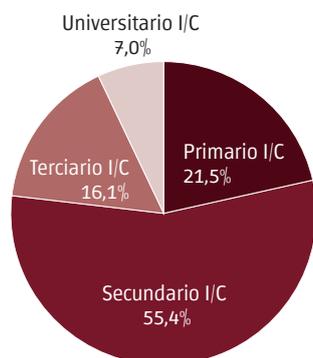
**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base de datos del Ministerio de Desarrollo Social. Dirección General de la Mujer.

Con respecto al nivel educativo de los agresores se destaca la presencia mayoritaria de hombres que asistieron al secundario, representando un 55,4% de la población asistida. El 21,5% lo hicieron en el nivel primario, el 16,1% al nivel terciario y por último el solo 7,0% asistieron al nivel universitario (ver gráfico 12), y en contraste con las mujeres asistidas, se advierte que en todos los niveles son mayoría los hombres que completaron sus estudios (ver gráfico 13).

En cuanto a la nacionalidad, el 80,6% de los varones que ejercen violencia asistidos por el programa, son argentinos y el 91,7% de ellos tiene un trabajo rentado.

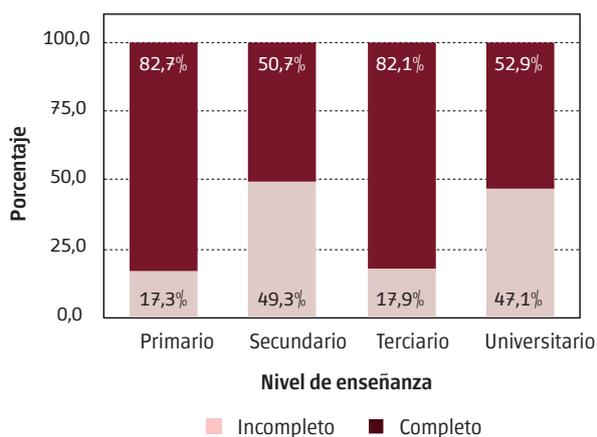
En relación al vínculo con la víctima y el tipo de violencia que estos hombres declaran ejercer, surge como relevante que en un 34,3% las mujeres son agredidas por sus exconcubinos que en el 32,9% de los casos lo hacen a través de la violencia física, seguida por la violencia de índole económico (32,8%) y 34,2% del tipo emocional.

**Gráfico 12** Distribución porcentual de varones que ejercen violencia familiar asistidos por nivel de enseñanza alcanzado. Ciudad de Buenos Aires. Año 2013



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base de datos del Ministerio de Desarrollo Social. Dirección General de la Mujer.

**Gráfico 13** Distribución porcentual de varones que ejercen violencia familiar asistidos por nivel de enseñanza alcanzado. Ciudad de Buenos Aires. Año 2013



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base de datos del Ministerio de Desarrollo Social. Dirección General de la Mujer.

Es importante destacar que en, relación a los tipos de violencia ejercida, se mencionan sólo aquellas que presentan mayor frecuencia, Pero debe tenerse en cuenta que un hombre ejerce más de un tipo de violencia a la vez.

### 3. Asistencia al maltrato infantojuvenil

El Programa de asistencia al maltrato infantil se ocupa de la asistencia y contención de niñas/os y adolescentes que son víctimas de maltrato. En el año 2013 se brindó asistencia y seguimiento personalizado a 234 casos.

De los registros estadísticos de este programa surge que la edad más vulnerada es la comprendida en el grupo etario de 7 a 9 años, tanto para niñas como para niños. Aunque es importante observar que salvo en los intervalos de los extremos, menores de 4 años y 19 años y más, son las niñas/jóvenes quienes concentran la mayor frecuencia de violencia doméstica (ver gráfico 14).

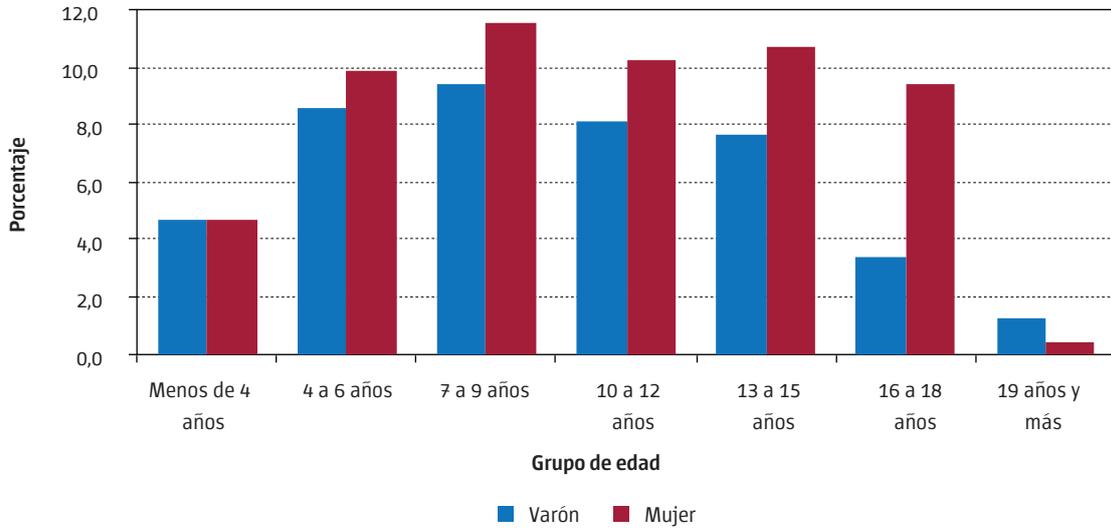
### 4. Difusión y concientización

Para finalizar, otro eje de acción tiene que ver con la concientización y difusión de temas que promuevan la equidad de género en la Ciudad. En esta línea, se enfatiza el aporte que desarrolla el Programa de Fortalecimiento a las Políticas de Igualdad de Oportunidades – FPPO, que brinda capacitación y sensibilización en distintos ámbitos de la comunidad, diseña y difunde campañas de no violencia hacia la mujer y promueve la integración e igualdad de oportunidades a todas las mujeres que habitan el territorio de la ciudad.

Durante el 2013 el programa realizó campañas de promoción de la no violencia hacia la mujer de las cuales participaron aproximadamente unas 6600 personas. El 50,3% de los participantes asistieron a campañas realizadas en escuelas públicas, mientras que un 18,7% lo hicieron en escuelas privadas y un 31,0% en otros organismos (ver gráfico 15).

En relación con las temáticas abordadas, el 39,8% participó en campañas sobre violencia de género, 34,0% sobre noviazgos sin violencia, 15,1% sobre temas de salud sexual y reproductiva, y el 11,2% restante asistió a actividades con otros contenidos relacionados con la temática (ver gráfico 16).

**Gráfico 14** Distribución porcentual de casos asistidos por maltrato infantojuvenil en los Centros Integrales de la Mujer por grupo de edad y sexo. Ciudad de Buenos Aires. Año 2013



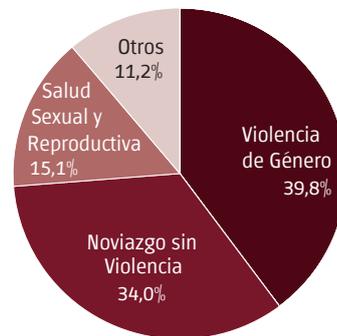
Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base de datos del Ministerio de Desarrollo Social. Dirección General de la Mujer.

**Gráfico 15** Asistentes a campañas de difusión por lugar de realización de las campañas. Ciudad de Buenos Aires. Año 2013



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base de datos del Ministerio de Desarrollo Social. Dirección General de la Mujer.

**Gráfico 16** Asistentes a campañas de difusión por temáticas abordadas en las campañas. Ciudad de Buenos Aires. Año 2013



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base de datos del Ministerio de Desarrollo Social. Dirección General de la Mujer.

También es posible acceder a información estadística sobre la Ciudad de Buenos Aires en [www.estadistica.buenosaires.gob.ar](http://www.estadistica.buenosaires.gob.ar)

Para consultas dirijase al Departamento Documentación y Atención al Usuario a [cdocumentacion\\_estadistica@buenosaires.gob.ar](mailto:cdocumentacion_estadistica@buenosaires.gob.ar)



[estadisticaba](https://www.facebook.com/estadisticaba)



[@estadisticaba](https://twitter.com/estadisticaba)