

↘ 385

**ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA**

INFORME DE RESULTADOS



## Encuesta de Ocupación Hotelera - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Segundo trimestre 2008

2

Este informe contiene datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). La misma se realiza en forma mensual con el objeto de conocer las características generales del sector, en lo referido a la cantidad de habitaciones y plazas disponibles a la venta y efectivamente ocupadas, a la tarifa promedio por categoría, al personal ocupado durante el período de referencia y a la entrada de viajeros según el lugar de residencia habitual.

La EOH releva la totalidad de los establecimientos hoteleros de la Ciudad de Buenos Aires categorizados como 3, 4 y 5 estrellas, hoteles boutique y apart hoteles, más una muestra representativa

de los hoteles categorizados como 1 y 2 estrellas, y de establecimientos parahoteleros como hostels, residenciales y sindicales. Comprende no sólo los hoteles ya categorizados por el Ente de Turismo de la Ciudad, sino también otros cuyo procedimiento de categorización se encuentra en trámite, habiéndose considerado en estos últimos casos la categoría declarada por la empresa.

### Indicadores presentados

Para el período junio 2007 / junio 2008 se presenta la evolución de las siguientes variables:

- **Tasa de ocupación de habitaciones:** surge del cociente entre las habitaciones ocupadas durante el mes y las habitaciones disponibles a la venta (cuadro 1).

- **Tasa de ocupación de plazas:** surge del cociente entre las plazas ocupadas durante el mes (pernoctes) y las plazas disponibles a la venta (cuadro 2).
- **Tarifa promedio:** resulta del cociente entre el total facturado por alojamiento en el mes y el total de habitaciones vendidas en el mismo mes (cuadro 3).
- **Personal ocupado:** es el conjunto de personas remuneradas y no remuneradas, que contribuyen mediante el aporte de su trabajo, a la producción de bienes y servicios en el establecimiento durante el mes (cuadro 4).
- **Pernoctaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en los establecimientos hoteleros (cuadro 5).

## Análisis de los datos informados

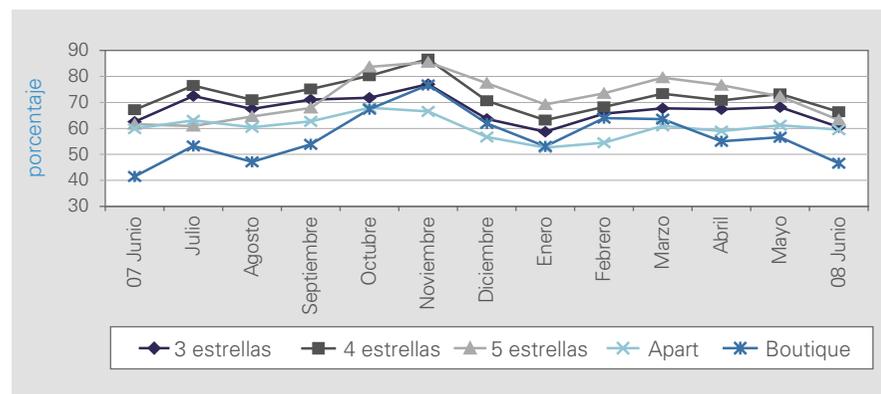
La *tasa promedio de ocupación de habitaciones*, uno de los principales indicadores que miden la actividad del sector, fue en junio de 2008 para los **alojamientos hoteleros** del 61,2%, siendo del orden del 53,7% en los hoteles de 1 y 2 estrellas, del 46,6% en los boutique y del 59,5% al 66,4% en los restantes. Los establecimientos de 5 estrellas y hoteles boutique verificaron un alza con respecto al mismo mes del año anterior de 1,6 y 5,1 puntos porcentuales (p.p.) respectivamente, mientras que los hoteles de 3 y 4 estrellas y los Apart hoteles tuvieron una baja de 2 p.p., 0,7 p.p y 0,4 p.p., respectivamente. Por su parte los **establecimientos parahoteleros**, registraron una tasa de ocupación de habitaciones del 42,1% para el mes de junio (Cuadro 1 y Gráfico 1).

**Cuadro 1** Tasa de ocupación de habitaciones por categoría hotelera. Ciudad de Buenos Aires. Junio 2007 / junio 2008 (en porcentaje)

Período	Categoría									
	Establecimientos hoteleros							Establecimientos parahoteleros		
	Total	1 y 2 *	3 *	4 *	5 *	Apart	Boutique	Total	Hostel	Otros
<b>2007</b>										
junio	61,6	53,3	62,5	67,1	61,6	59,9	41,5	36,3	-	36,3
julio	68,6	66,2	72,5	76,5	60,9	63,1	53,3	44,1	-	44,1
agosto	65,7	60,2	67,5	71,0	64,6	60,4	47,1	42,3	-	42,3
septiembre	68,5	59,1	71,0	75,1	67,8	62,7	53,9	45,0	-	45,0
octubre	74,9	59,4	71,8	80,2	83,6	67,9	67,4	44,6	-	44,6
noviembre	79,2	64,8	77,0	86,7	85,5	66,5	76,7	44,5	-	44,5
diciembre	67,0	53,9	63,6	70,6	77,4	56,6	61,9	39,8	-	39,8
<b>2008</b>										
enero	60,3	49,1	58,7	63,2	69,2	52,6	53,1	39,3	-	39,3
febrero	65,6	55,0	65,6	68,3	73,5	54,5	64,0	39,6	-	39,6
marzo	69,7	57,2	67,7	73,4	79,5	61,0	63,5	39,2	-	39,2
abril	68,1	58,5	67,4	70,8	76,6	58,9	55,0	40,7	-	40,7
mayo	67,4	54,2	68,2	73,3	72,3	61,2	56,6	42,3	-	42,3
junio	61,2	53,7	60,5	66,4	63,2	59,5	46,6	42,1	-	42,1

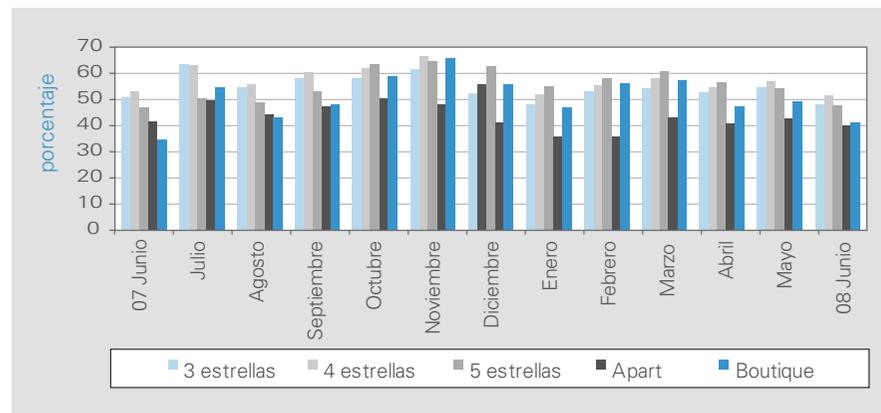
Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH).

**Gráfico 1** Tasa promedio de ocupación de habitaciones de los establecimientos hoteleros de 3, 4 y 5 estrellas, apart y boutique hoteles. Ciudad de Buenos Aires. Junio 2007 / junio 2008



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH).

**Gráfico 2** Tasa promedio de ocupación de plazas de los establecimientos hoteleros de 3, 4 y 5 estrellas, apart y boutique hoteles. Ciudad de Buenos Aires. Junio 2007 / junio 2008



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH).

La tasa promedio de ocupación de plazas, que mide la cantidad de pernoc-tes efectuados relacionando plazas disponibles y ocupadas, fue en junio del 47,2% para los **establecimientos hoteleros**. El comportamiento por categoría resultó distinto si se lo compara con el mismo mes del año anterior, destacándose un alza de 6,2 puntos porcentuales (p.p.) en los hoteles boutique y una leve suba de 0,9 p.p. en los hoteles 5 estrellas. En el caso de los Apart hoteles se produjo una disminución en su ocupación de 1,7 p.p. como así también en los de 3 y 4 estrellas que resultó de 2,5 p.p. y 1,4 p.p. respectivamente (Cuadro 2 y Gráfico 2). En el caso de los **establecimientos parahoteleros**, la tasa de ocupación de plazas en junio fue del 38,4%, representando para los hostel un 40,9% y para el resto 37,4%.

**Cuadro 2** Tasa de ocupación de plazas por categoría hotelera. Ciudad de Buenos Aires. Junio 2007 / junio 2008 (en porcentaje)

Período	Categoría									
	Establecimientos hoteleros							Establecimientos parahoteleros		
	Total	1 y 2 *	3 *	4 *	5 *	Apart	Boutique	Total	Hostel	Otros
<b>2007</b>										
junio	<b>48,4</b>	45,1	50,7	53,1	46,7	41,6	34,8	<b>36,0</b>	42,5	33,8
julio	<b>57,7</b>	56,8	63,6	63,3	50,5	49,8	54,5	<b>41,6</b>	47,6	39,6
agosto	<b>52,0</b>	51,3	54,8	55,8	49,0	44,3	43,1	<b>38,4</b>	43,3	36,8
septiembre	<b>54,7</b>	49,2	57,8	60,5	53,0	47,1	48,2	<b>38,5</b>	41,0	37,7
octubre	<b>58,0</b>	48,3	58,2	62,2	63,5	50,3	58,9	<b>39,8</b>	45,2	38,0
noviembre	<b>61,0</b>	53,4	61,7	66,4	64,6	48,3	65,8	<b>42,5</b>	52,3	39,1
diciembre	<b>53,3</b>	43,7	52,6	55,9	62,9	41,4	55,7	<b>37,2</b>	48,8	33,3
<b>2008</b>										
enero	<b>48,5</b>	42,7	47,8	52,0	55,3	35,8	46,9	<b>37,9</b>	45,6	34,9
febrero	<b>52,1</b>	47,3	53,1	55,4	58,2	35,8	56,1	<b>38,4</b>	49,4	34,1
marzo	<b>54,8</b>	49,1	54,0	58,3	60,7	43,0	57,2	<b>39,1</b>	46,3	36,2
abril	<b>52,2</b>	50,0	52,6	54,9	56,4	40,7	47,1	<b>37,5</b>	37,3	37,6
mayo	<b>52,3</b>	46,2	54,7	56,8	54,2	42,8	49,2	<b>38,9</b>	39,9	38,5
junio	<b>47,2</b>	44,0	48,2	51,7	47,6	39,9	41,0	<b>38,4</b>	40,9	37,4

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH).

La tarifa promedio del segundo trimestre del 2008, en los hoteles de una y dos estrellas ha sido de \$107 mientras que en los establecimientos hoteleros de 3 estrellas fue de \$170, en los de 4 estrellas de \$247, en los de 5 estrellas de \$614, en los apart hoteles de \$224 y en los hoteles boutique de \$361. Por su parte, en los parahoteleros se registró una tarifa promedio de \$40 en el caso de los Hostel y de \$64 en el resto (Cuadro 3).

**Cuadro 3** Tarifa promedio por categoría hotelera. Ciudad de Buenos Aires. Junio 2007 / junio 2008 (en pesos)

Período	Categoría							
	Establecimientos hoteleros						Establecimientos parahoteleros	
	1 y 2 *	3 *	4 *	5 *	Apart	Boutique	Hostel	Otros
<b>2007</b>								
junio	77,3	143,7	228,7	500,4	179,7	294,9	37,8	71,2
julio	85,3	153,2	234,7	497,2	188,7	318,1	39,3	65,1
agosto	83,9	145,1	233,5	512,5	190,5	313,5	37,9	75,7
septiembre	85,2	148,2	241,1	556,5	191,4	348,0	38,4	61,4
octubre	89,9	159,9	250,0	624,7	200,3	347,3	40,6	66,5
noviembre	93,9	162,8	248,1	619,8	204,3	336,9	37,1	68,4
diciembre	98,1	159,7	235,7	629,1	203,9	291,5	36,6	65,1
<b>2008</b>								
enero	97,2	162,3	230,3	581,9	202,0	344,8	39,0	60,4
febrero	104,3	161,2	222,2	589,5	205,5	374,7	38,3	66,1
marzo	103,1	168,5	237,3	645,2	216,7	405,1	37,9	66,2
abril	103,9	168,2	243,8	622,9	223,4	369,0	39,1	61,5
mayo	105,5	169,7	254,3	654,4	224,5	374,5	40,3	64,0
junio	112,4	171,3	243,2	565,7	224,0	340,3	39,8	67,1

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH).

El personal ocupado en el mes de junio de 2008 alcanzó la cifra de 15.490 personas aproximadamente, teniendo en cuenta los asalariados y los no asalariados en su conjunto. Este nivel de ocupación es en un 6,9% superior al registrado durante igual mes de 2007 (Cuadro 4 y 5).

**Cuadro 4** Personal asalariado por categoría hotelera. Ciudad de Buenos Aires. Junio 2007 / junio 2008

Período	Categoría									
	Establecimientos hoteleros							Establecimientos parahoteleros		
	Total	1 y 2 *	3 *	4 *	5 *	Apart	Boutique	Total	Hostel	Otros
<b>2007</b>										
junio	<b>11.320</b>	777	1.418	3.238	4.955	749	183	<b>1.139</b>	271	868
julio	<b>11.283</b>	791	1.397	3.209	4.949	760	177	<b>1.036</b>	256	780
agosto	<b>11.265</b>	760	1.396	3.189	4.981	750	189	<b>1.134</b>	256	878
septiembre	<b>11.073</b>	774	1.429	3.202	4.716	751	201	<b>1.112</b>	262	850
octubre	<b>11.347</b>	778	1.431	3.217	4.983	739	199	<b>1.259</b>	282	977
noviembre	<b>11.401</b>	747	1.443	3.219	5.054	741	197	<b>1.187</b>	279	908
diciembre	<b>11.434</b>	768	1.445	3.233	5.041	740	207	<b>1.258</b>	305	953
<b>2008</b>										
enero	<b>11.729</b>	837	1.456	3.268	5.032	758	378	<b>1.357</b>	279	1.078
febrero	<b>11.726</b>	820	1.456	3.281	5.035	743	391	<b>1.395</b>	269	1.126
marzo	<b>11.804</b>	836	1.449	3.291	5.017	799	412	<b>1.350</b>	268	1.082
abril	<b>11.837</b>	826	1.466	3.275	5.037	795	438	<b>1.378</b>	276	1.102
mayo	<b>11.875</b>	826	1.465	3.328	5.020	803	433	<b>1.397</b>	265	1.132
junio	<b>11.926</b>	825	1.469	3.382	5.007	800	443	<b>1.422</b>	267	1.155

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH).

continúa →

**Cuadro 5** Personal no asalariado por categoría hotelera. Ciudad de Buenos Aires. Junio 2007 / junio 2008

Período	Categoría									
	Establecimientos hoteleros							Establecimientos parahoteleros		
	Total	1 y 2 *	3 *	4 *	5 *	Apart Boutique	Total	Hostel	Otros	
<b>2007</b>										
junio	<b>1.502</b>	135	131	322	812	70	32	<b>528</b>	271	257
julio	<b>1.491</b>	130	130	357	777	69	28	<b>623</b>	276	347
agosto	<b>1.513</b>	121	119	354	817	74	28	<b>521</b>	265	256
septiembre	<b>1.540</b>	131	146	360	815	63	25	<b>575</b>	294	281
octubre	<b>1.566</b>	118	128	330	893	71	26	<b>552</b>	278	274
noviembre	<b>1.576</b>	115	119	301	951	63	27	<b>551</b>	268	283
diciembre	<b>1.460</b>	118	116	285	843	70	28	<b>609</b>	322	287
<b>2008</b>										
enero	<b>1.459</b>	134	120	252	819	76	58	<b>690</b>	441	249
febrero	<b>1.418</b>	135	120	249	766	92	56	<b>652</b>	405	247
marzo	<b>1.476</b>	128	109	262	829	95	53	<b>670</b>	420	250
abril	<b>1.507</b>	143	122	245	846	93	58	<b>623</b>	381	242
mayo	<b>1.478</b>	126	107	288	819	81	57	<b>645</b>	397	248
junio	<b>1.493</b>	130	113	248	861	82	59	<b>648</b>	395	253

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH).

Las pernoctaciones de turistas en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante el segundo trimestre de 2008 en la Ciudad de Buenos Aires, totalizaron **2.591.178**. De este total, el **47%** correspondió a **turistas residentes** y el **53%** a los **turistas no residentes**, mostrando así la preferencia de los turistas extranjeros. Comparando estas cifras con las del segundo trimestre de 2007, se verifica un crecimiento del **4,5%** para el total de las pernoctaciones, siendo del **4,8%** el incremento en los realizados por **turistas residentes** y del **4,2%** el aumento en los efectuados por **turistas no residentes**.

Durante el segundo trimestre de 2008 la Ciudad de Buenos Aires concentró el **33,9%** de las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros de **todo el país**. La participación de la Ciudad asciende al **67,9%** en el caso de los pernoctes efectuados por los **turistas no residentes** en nuestro país y al **21,7%** en el caso de los pernoctes de los **turistas residentes** (Cuadro 6).

**Cuadro 6** Pernoctaciones mensuales por condición de residencia. Total del país y Ciudad de Buenos Aires. Enero 2007 / junio 2008

Período	Total del país			Ciudad de Buenos Aires		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>2007</b>	<b>46.541.583</b>	<b>35.763.838</b>	<b>10.777.745</b>	<b>10.520.029</b>	<b>4.762.777</b>	<b>5.757.252</b>
enero	<b>6.433.630</b>	5.361.513	1.072.117	<b>791.063</b>	313.289	477.774
febrero	<b>5.581.080</b>	4.479.076	1.102.004	<b>797.295</b>	330.814	466.481
marzo	<b>3.957.659</b>	3.010.316	947.343	<b>899.945</b>	396.266	503.679
abril	<b>3.355.648</b>	2.534.289	821.359	<b>890.245</b>	383.922	506.323
mayo	<b>2.569.180</b>	1.971.210	597.970	<b>810.086</b>	394.489	415.597
junio	<b>2.474.312</b>	1.897.246	577.066	<b>780.084</b>	379.930	400.154
julio	<b>4.149.473</b>	3.183.795	965.678	<b>959.183</b>	468.587	490.596
agosto	<b>3.492.695</b>	2.679.595	813.100	<b>867.208</b>	435.889	431.319
septiembre	<b>3.428.731</b>	2.618.043	810.688	<b>879.772</b>	418.550	461.222
octubre	<b>3.582.088</b>	2.612.417	969.671	<b>963.044</b>	434.543	528.501
noviembre	<b>3.758.242</b>	2.585.208	1.173.034	<b>986.944</b>	443.126	543.818
diciembre	<b>3.730.341</b>	2.675.203	1.055.138	<b>895.160</b>	363.372	531.788
<b>2008</b>						
enero	<b>6.460.771</b>	5.267.462	1.193.309	<b>839.646</b>	326.013	513.633
febrero	<b>5.559.955</b>	4.464.514	1.095.441	<b>834.616</b>	343.442	491.174
marzo	<b>4.442.592</b>	3.424.608	1.017.984	<b>941.558</b>	399.872	541.686
abril	<b>2.793.661</b>	2.047.631	746.030	<b>869.102</b>	406.272	462.830
mayo	<b>2.581.934</b>	1.904.477	677.457	<b>909.777</b>	422.640	487.137
junio	<b>2.256.784</b>	1.652.608	604.176	<b>812.299</b>	384.613	427.686

Fuente: INDEC - SECTUR. Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH).